

Guideline for the Preparation of the Veterinary Medical Record (VMR) System for Veterinary Care in Nakhonpathom Area

Sangtien Youthao

Faculty of Social Sciences and Humanities, Mahidol University
999 Phuttamonthon 4 Rd, Salaya, Phuttamonthon, Nakhon Pathom 73170

*Corresponding author, E-mail address: sangtien.you@mahidol.ac.th

Abstract

The veterinary medical record (VMR) study is aimed to explore the preparation of guideline that develops VMR model for veterinary cares in Nakhonpathom area. The study methodology included between expert interview, focus group discussion, and observation. Total ten experts and ten related key-informants were interviewed. One focus group discussion was set up with 20 participants. Two veterinary hospitals, two pet clinics, and 2 livestock offices were observed.

The study found that type of animal patients is classified into small pet, wildlife, large animal, and special or alien animal. In some places, horse and aquatic animals are separated from this classification. According to VMR system, animal are divides into new animal patient, old animal patient, and admitted animal patient (in-patient). The detail of pet owner is also recorded with in the system. The VMR is recorded by HN in the veterinary hospital and by address in the pet clinics. Moreover, the study found that the VMR system of each veterinary care is not unique. VMR system is not standardized due to lack of personnel such as VMR recorder (Medical Record Officer), veterinary nurse, public relation officer, and hospital ship as well as the VMR standard guideline from Veterinarian Council. In addition, the VMR is not indicated in the veterinary hospital accreditation and the information system is not included in the university veterinary studying program. The current medical recording program is not covered all needed records in the veterinary hospitals. Therefore, it is needed to develop VMR processes such as identification, operation, laboratory relation, personnel, the connection with veterinary council, VMR duplication, VMR standard, training, and information system for each type of veterinary cares such as veterinary hospital, pet clinics, and livestock agency.

This study suggests that the veterinary cares in Nakhonpathom area should bring the international VMR system or the worldwide accepted VMR guideline to record the animal information. However, the VMR system must be applied in consistent with type and size of each veterinary cares. The recommendation for future study includes the development of VMR pattern, specialist personnel, medical record standard, and program for animal patient information system in terms of operation and standard.

Keywords: Medical Record, Veterinary Medical Record (VMR), Veterinary Medical Record System, Guideline for the Preparation of the Veterinary Medical Record, Nakhonpathom.

แนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วย ในพื้นที่นครปฐม

แสงเทียน อยู่เถา

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเวชระเบียน
คณะสัตวศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
ผู้รับผิดชอบบทความ E-mail address: sangtien.you@mahidol.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาปัญหา ความต้องการที่สำคัญ ทำการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย และเพื่อจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เป็นต้นแบบสำหรับเวชระเบียนสัตว์ป่วยในสถานบริการสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม โดยการศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Expert interview) สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และการสังเกต (Observation) โดยมีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ท่าน และจัดประชุมกลุ่มจำนวน 1 ครั้ง จำนวน 20 คน และเข้าสังเกตในการปฏิบัติงานโรงพยาบาลสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม 2 แห่ง คลินิก 2 แห่ง และสำนักงานปศุสัตว์ 2 แห่ง

จากการศึกษาพบว่าการแบ่งประเภทสัตว์ป่วยออกเป็นสัตว์เลี้ยงขนาดเล็ก สัตว์ป่า สัตว์ใหญ่ และสัตว์ชนิดพิเศษหรือสัตว์ประหลาด อาจมีการแยกม้า และสัตว์น้ำออกไป สามารถแบ่งตามระบบเวชระเบียนเป็นสัตว์ป่วยใหม่ สัตว์ป่วยเก่า และสัตว์ป่วยใน มีการบ่งชี้ด้วยรายละเอียดสัตว์ร่วมกับรายละเอียดเจ้าของ โดยจัดเก็บตาม HN ในโรงพยาบาลสัตว์และบ้านเลขที่ในคลินิกสัตว์ป่วย ซึ่งพบปัญหาและความต้องการเกี่ยวข้องกับรูปแบบเวชระเบียนที่แตกต่างกัน ไม่มีระบบที่มีมาตรฐาน ยังขาดบุคลากรด้านเวชระเบียนโดยตรง พยาบาลสัตว์ป่วย ประชาสัมพันธ์ และเวรเปล ยังขาดแนวทางในการดำเนินการด้านเวชระเบียนจากสัตวแพทยสภา รวมถึงการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสัตว์ ยังไม่มีการบรรจุเนื้อหาด้านเวชระเบียน การจัดการข้อมูลสารสนเทศในหลักสูตรสัตวแพทยศาสตร์ และยังไม่มีการบูรณาการที่ครอบคลุมการใช้งานในสถานพยาบาลสัตว์ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาในเรื่องกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับเวชระเบียนสัตว์ป่วย ควรดำเนินการตามแนวทางทั้งการบ่งชี้ การดำเนินการ ความเกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ บุคลากร ความเกี่ยวข้องกับสัตวแพทยสภา การสำเนาหรือการขอเวชระเบียนสัตว์ป่วย มาตรฐานต่างๆ การเรียนการสอนหรือการอบรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบทั้งในส่วนโรงพยาบาลสัตว์ คลินิกสัตว์ป่วย และหน่วยงานด้านปศุสัตว์

ข้อเสนอแนะควรดำเนินการด้านเวชระเบียนตามแนวทางจากการศึกษาและแนวทางที่ได้รับการยอมรับจากต่างประเทศ มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานพยาบาลสัตว์แต่ละประเภทและแต่ละขนาด โดยการพัฒนารูปแบบของเวชระเบียน บุคลากรที่ยังขาดแคลน การกำหนดมาตรฐานต่างๆ ของเวชระเบียนและโปรแกรมที่จะนำมาใช้ รวมถึงการศึกษาเพื่อการพัฒนาให้ครอบคลุมระบบเวชสารสนเทศด้านสัตว์ป่วย ทั้งในส่วนการดำเนินการและมาตรฐานต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : เวชระเบียน, เวชระเบียนสัตว์ป่วย, ระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย, แนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย, นครปฐม

บทนำ

เวชระเบียนเป็นเอกสารหลักฐานโดยเป็นศูนย์กลางในการเป็นเครื่องมือ สำหรับการรักษาพยาบาลทั้งการบันทึกของบุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษาพยาบาลทั้งหมด บันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ในกระบวนการเพื่อเป็นหลักฐานสำคัญในการรักษาพยาบาล ซึ่งสัตว์ป่วยก็มีลักษณะพื้นฐานในกระบวนการเข้ารับบริการเช่นเดียวกับผู้ป่วยในโรงพยาบาลทั่วไป จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเวชระเบียนในสัตว์ป่วย เพื่อดำเนินการให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ของเวชระเบียนในโรงพยาบาลและสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับสัตว์ป่วย ซึ่งในปัจจุบันมีการขยายขนาดและเพิ่มปริมาณขึ้นอย่างมาก

พื้นที่จังหวัดนครปฐมเป็นพื้นที่ที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการดูแลสัตว์ป่วยอยู่มากพอสมควร เนื่องจากมีหน่วยงานที่เป็นองค์การการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทย์อยู่สองหน่วยงานใหญ่คือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน และมหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา ซึ่งก็มีคณะสัตวแพทย์ศาสตร์ที่เปิดสอนอยู่ทั้งสองแห่งผลิตบุคลากรด้านการดูแลรักษาสัตว์ป่วยมาโดยตลอด รวมถึงปัจจุบันมีการพัฒนาปรับปรุงสถานพยาบาลสัตว์ป่วยทั้งส่วนของมหาวิทยาลัย และคลินิกสัตว์ป่วยอยู่จำนวนมาก ในปัจจุบันมีการพัฒนาในเรื่องของการรักษาสัตว์ป่วยเป็นอย่างมาก ทั้งในเรื่องของการให้การรักษาเฉพาะทางโดยสัตวแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ การรับสัตว์เข้าพักรักษาในสถานบริการรักษาสัตว์ป่วย ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดระบบของเวชระเบียน ซึ่งเป็นการเก็บบันทึกประวัติการเจ็บป่วยหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสัตว์ป่วยในการรักษาพยาบาลของสถานบริการนั้น ๆ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดนครปฐมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการดูแลในเรื่องสัตว์ป่วย ได้แก่ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม รวมถึงสถานบริการสัตว์ป่วยอื่น ๆ ที่มีอยู่โดยทั่วไปในเขตจังหวัดนครปฐม ซึ่งบุคลากรเหล่านี้ก็เป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องของการดูแลสัตว์ที่แตกต่างกันออกไป ในส่วนของระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยนั้นก็จำเป็นจะต้องดำเนินการในส่วนของทั้งเวชระเบียนสัตว์ป่วย ทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบเวชระเบียนสัตว์ป่วย รวมถึงการจัดการทรัพยากรทั้งในเรื่องคน สถานที่ เครื่องมือ ระบบสารสนเทศ สำหรับเวชระเบียนสัตว์ป่วยเพื่อให้การดำเนินการรักษาพยาบาลสัตว์ป่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยอาศัยการบูรณาการความรู้ระหว่างหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียน

การสอนทางเวชระเบียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนทางด้านสัตวแพทยศาสตร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสัตว์ป่วย

การศึกษาแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการศึกษา ให้มีระบบที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ ของวิชาการด้านเวชระเบียน และมีความเหมาะสมกับพื้นที่ในการให้บริการสัตว์ป่วยในบริเวณจังหวัดนครปฐม และการพัฒนาในทางวิชาการด้านเวชระเบียนให้ครอบคลุมสถานบริการในรูปแบบที่มีความแตกต่างกันออกไป อันเป็นการประยุกต์องค์ความรู้ในวิชาชีพด้านเวชระเบียนในการใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชนในหลากหลายมิติมากขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อทำการศึกษาปัญหา ความต้องการ ที่สำคัญของเวชระเบียนสัตว์ป่วยในสถานบริการสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม
- 2) เพื่อทำการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยในสถานบริการสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม
- 3) เพื่อจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เป็นต้นแบบสำหรับเวชระเบียนสัตว์ป่วยในสถานบริการสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเนื้อหาสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเวชระเบียนสัตว์ป่วย ในสถานบริการสัตว์ป่วย การให้บริการทางปศุสัตว์ ในพื้นที่ แนวทางในการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย และต้นแบบสำหรับเวชระเบียนในสถานบริการสัตว์ป่วย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาปัญหา ความต้องการ และแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม คือ บุคลากรด้านสัตวแพทย์ หรือด้านเวชระเบียนในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านระยะเวลาและสถานที่

การศึกษาครั้งนี้ดำเนินการศึกษา โดยใช้เวลา 8 เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555-พฤษภาคม 2556 ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

คำถามวิจัย/สมมติฐานการวิจัย

- 1) ปัญหาสำคัญของการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม มีอะไรบ้าง
- 2) ความต้องการเพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียนสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม มีอะไรบ้าง
- 3) จะมีแนวทางอย่างไรในการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม

นิยามศัพท์เฉพาะ

เวชระเบียนสัตว์ป่วย หมายถึง เอกสารของหน่วยบริการรักษาสัตว์ป่วยทุกประเภท ที่ใช้บันทึกและเก็บรวบรวมเรื่องราวประวัติของสัตว์ป่วย ประวัติการสืบสายพันธุ์ ประวัติการแพ้ยา เอกสารการยินยอมให้ทำการรักษาพยาบาลจากเจ้าของสัตว์ป่วย ประวัติการเจ็บป่วยในอดีตและปัจจุบัน ข้อมูลบ่งชี้เฉพาะของสัตว์ป่วย การรักษาพยาบาล หรือเอกสารการบันทึกการกระทำใด ๆ ที่เป็นการสังการรักษา การปรึกษาเพื่อการรักษาพยาบาล การส่งต่อผู้สัตวแพทย์ไปทำการรักษาที่อื่น การรับสัตว์ป่วยมารักษาต่อเอกสารอื่น ๆ ที่ใช้ประกอบเพื่อการตัดสินใจของสัตวแพทย์เพื่อการประสานงานในการรักษาสัตว์ป่วย

ระบบเวชระเบียน หมายถึง ระบบการดำเนินการด้านเวชระเบียน ทั้งขั้นตอนการจัดทำ การจัดกำลังคน สถานที่ เครื่องมือ และระบบสารสนเทศ

สัตวแพทย์ หมายถึง แพทย์ผู้ให้การดูแลสัตว์ป่วย ซึ่งมีวุฒิทางการศึกษาตามมาตรฐานของการเป็นสัตวแพทย์ตามที่สัตวแพทย์สภากำหนด ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

สัตวแพทย์ผู้ให้การรักษาสัตว์ป่วย หมายถึง แพทย์ที่เคยสั่งให้มีการรักษาในโรงพยาบาล โดยมีการลงทะเบียนเป็นสัตว์ป่วยตามระบบจากเวชระเบียนเรียบร้อยแล้ว ทั้งจากกรณีศึกษาหรือกรณีอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

นักวิชาการด้านเวชระเบียน หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านเวชระเบียน ผู้เป็นคณาจารย์ วิทยากรด้านเวชระเบียน หรือวิชาเวชระเบียนในสถานการศึกษาที่เปิดสอนด้านเวชระเบียน หรือผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหาร

งานเวชระเบียนในระดับโรงพยาบาลไม่ต่ำกว่า 5 ปี ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครปฐมหรือเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเวชระเบียนในโรงพยาบาล สัตว์ หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเวชระเบียนหรือจัดทำประวัติหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บประวัติสัตว์ป่วย ประวัติการรักษาสัตว์ป่วย ในหน่วยงานที่ให้การรักษาสัตว์ป่วยที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ทราบปัญหา ความต้องการที่สำคัญของเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม
- 2) มีแนวทางการในการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม
- 3) ได้ค้นแบบสำหรับระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม
- 4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านเวชระเบียนกับบุคลากรในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นจะทำการสัมภาษณ์ในเชิงลึกเพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ และแนวทางที่สำคัญของการจัดทำระบบของเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ทำการสังเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลจากแนวคิดของผู้ทรงคุณวุฒิในการจัดประเด็นปัญหาความต้องการ และแนวทางการจัดทำระบบของเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่สำคัญในการศึกษาครั้งนี้ จากนั้นก็ดำเนินการสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในการศึกษาครั้งนี้ โดยแบ่งจากสัดส่วนในกลุ่มต่าง ๆ จำนวน 10 คนโดยวิธีเจาะจง ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องและตรงตามเงื่อนไขการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการสัมภาษณ์ในการศึกษาประเด็นย่อยของปัญหา ความต้องการ และแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เพิ่มเติมจากประเด็นสำคัญที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าสังเกตการณ์ดำเนินการจัดทำเวชระเบียนสัตว์ป่วยในโรงพยาบาลซึ่งเป็นโรงพยาบาลสัตว์ของมหาวิทยาลัย 2 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย หน่วยเวชระเบียนโรงพยาบาลสัตว์ประจักษ์พร มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายาและโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์ กำแพงแสน คลินิกสัตว์ป่วยในพื้นที่ จำนวน 2 แห่ง และสำนักงานปศุสัตว์ระดับเขต 1 แห่ง และระดับท้องที่ของอำเภอ 1 แห่ง ทำการสังเคราะห์ สรุปผลจากแนวคิดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลสรุปผลประเด็นปัญหา ความต้องการ และแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เพื่อเตรียมดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย จากตัวอย่างที่กำหนดในการศึกษาจากกลุ่มต่าง ๆ จำนวน 20 คน เพื่อทำการวิพากษ์ วิจัย วิจารณ์ ข้อมูลจากการสังเคราะห์ กรอบประเด็นปัญหา ความต้องการ และแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เพื่อดำเนินการจัดทำกรอกรวบรวม และสังเคราะห์ ผลของแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เหมาะสมของเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำสัตว์เข้ามารับรักษาต้องดำเนินการจัดดำเนินการด้านเวชระเบียนที่แตกต่างกัน 2 ประเภท คือ 1) สัตว์ป่วยใหม่ คือ สัตว์ป่วยที่ยังไม่เคยมีประวัติมาตรวจรักษาที่สถานบริการมาก่อน และ 2) สัตว์ป่วยเก่า คือ สัตว์ป่วยที่เคยมารับตรวจรักษาและจัดทำประวัติลงในเวชระเบียนของสถานบริการมาแล้ว ทั้งสองประเภทนี้จะมีการดำเนินการเพื่อดำเนินการเวชระเบียนที่แตกต่างกัน โดยมีการดำเนินการให้เจ้าของสัตว์ป่วยต้องกรอกข้อมูลทุกครั้งที่น่าสัตว์ป่วยเข้ามาทำการตรวจรักษา ในโรงพยาบาลประจวบฯ มหาวิทยาลัยมหิดลมีการกรอกรประวัติเหมือนกันทั้งสองประเภท ลงในแบบฟอร์มขนาด A4 ในขณะที่โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน ให้มีการกรอกข้อมูลแยกแบบฟอร์มกัน เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจในแบบฟอร์มขนาด ครึ่ง A4 และในประเภทสัตว์ป่วยเก่าจะลงข้อมูลน้อยกว่า ส่วนในคลินิกไม่มีการกรอกข้อมูลใดๆ เพียงแต่แจ้งด้วยวาจาต่อเจ้าหน้าที่ในคลินิกหรือต่อสัตวแพทย์โดยตรงว่าเป็นสัตว์ที่เคยมาตรวจหรือไม่

แบบฟอร์มที่สำคัญของเวชระเบียนสัตว์ป่วยแตกต่างกันอย่างมากระหว่างหน่วยงานที่แตกต่างกันในการศึกษาครั้งนี้ ในส่วนของโรงพยาบาลนั้นจะมีประวัติเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่มีแฟ้มสำหรับเวชระเบียนโดยเฉพาะ ซึ่งในคลินิกและการดำเนินการในหน่วยงานด้านปศุสัตว์จะไม่ได้จัดทำในส่วนนี้ ในโรงพยาบาลที่ศึกษาก็มีการจัดทำแฟ้มที่แตกต่างกัน ในโรงพยาบาลสัตว์ประจวบฯ มหาวิทยาลัยมหิดล มีการ

ดำเนินการเป็นเพียงปกของเวชระเบียนจริง ๆ เพราะมีข้อมูลที่จะลงในปกนั้นน้อยมาก ข้อมูลเวชระเบียนจะลงบันทึกในแบบฟอร์มที่ติดอยู่ในแฟ้มเวชระเบียนอีกทีหนึ่ง โดยมีการติดกับปกแฟ้มทั้งด้านซ้ายและด้านขวา ส่วนในโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน จะใช้ในส่วนปกลงข้อมูลเวชระเบียนสัตว์ป่วยด้วยทั้งด้านหน้า และปกแฟ้มด้านในฝั่งซ้าย ข้อมูลประวัติสำคัญของสัตว์จะถูกบันทึกไว้ที่ปกแฟ้ม ส่วนข้อมูลในเวชระเบียนอื่นๆ ก็จะติดไว้กับปกแฟ้ม ซึ่งจะติดเฉพาะฝั่งด้านขวาของปกแฟ้มเท่านั้น

แบบฟอร์มสำคัญในการจัดทำเวชระเบียนสัตว์ป่วยคือแบบฟอร์มประวัติและข้อมูลสำคัญของสัตว์ป่วย ในโรงพยาบาลสัตว์ประจวบฯ มหาวิทยาลัยมหิดล จะใช้ชื่อว่า Patient Data Sheet ส่วนของโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน จะใช้ชื่อว่า ประวัติสุขภาพ (Health Record) ซึ่งไม่ได้แยกออกมาเป็นแบบฟอร์มแต่เป็นส่วนที่จัดทำไว้ในส่วนปกในของแฟ้มเวชระเบียนสัตว์ป่วย และมีข้อมูลสำคัญบางส่วนอยู่ตั้งแต่ด้านหน้าปกเวชระเบียน ในคลินิกก็จะมีรูปแบบลักษณะเดียวกับบัตรตรวจโรคผู้ป่วยนอกซึ่งมีขนาดครึ่ง A4 เป็นบัตรแข็งที่มีขายโดยทั่วไปในปัจจุบัน หรือจัดพิมพ์ได้เอง ในหน่วยงานด้านปศุสัตว์แบบฟอร์มที่ถือว่าเป็นแบบฟอร์มประวัติและข้อมูลสำคัญของสัตว์ป่วย คือแบบประวัติด้านสุขภาพ (Animal Health) แม้จะเป็นการดำเนินการจัดทำประวัติให้กับสัตว์ แต่ก็มีผลการทดสอบโรค การฉีดวัคซีน ที่สามารถเทียบเคียงว่าเป็นเอกสารที่เป็นประวัติและข้อมูลสำคัญของสัตว์ป่วยได้เช่นเดียวกัน

แบบฟอร์มที่ใช้บันทึกในการตรวจรักษา เป็นแบบฟอร์มที่ใช้บันทึกการรักษาจากห้องตรวจในโรงพยาบาลสัตว์ ซึ่งมีแบบฟอร์มที่จะลงรายละเอียดต่าง ๆ ที่แพทย์จะใช้บันทึกการตรวจรักษาสัตว์ป่วยให้มีความละเอียดครอบคลุมเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการรักษา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาให้มากที่สุด โดยการบันทึกที่ง่ายและสะดวก โดยมีความแตกต่างกันไปในโรงพยาบาลสัตว์แต่ละแห่ง โดยในโรงพยาบาลสัตว์ประจวบฯ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้แบ่งแบบฟอร์มเวชระเบียนในส่วนนี้ออกไปเป็นสัตว์เล็กทั่วไปเป็นแบบ Animal Health Record ซึ่งมีการแบ่งในส่วนของแมวออกไปอีกต่างหาก เป็น Feline Health Record เพื่อลงรายละเอียดให้มากขึ้นจาก แบบฟอร์มประวัติและข้อมูลสำคัญของสัตว์ป่วยอีกครั้งหนึ่งในการตรวจรักษาในห้องตรวจ ในส่วนของโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน มีแบบฟอร์มการตรวจเป็นเพียงแบบเดียวเพราะมีการแยก

ประเภทสัตว์ด้วยอักษรตัวใหญ่ตั้งแต่หน้าปกแฟ้มแล้ว ในคลินิกจะใช้การเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมเข้าไปในแบบฟอร์มประวัติและข้อมูลสำคัญของสัตว์ป่วยในคลินิก ซึ่งจะระบุเพียงวันที่ อาการและการตรวจรักษาเอาไว้เท่านั้น โดยการบันทึกต่อไปตามแบบฟอร์มในส่วนที่ยังว่างอยู่ไปตามลำดับวันเวลา และไม่มีแบบฟอร์มให้มีการตรวจรักษาที่นอกเหนือจากแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ในประวัติและข้อมูลสำคัญของสัตว์ของหน่วยงานด้านปศุสัตว์

แบบฟอร์มการรักษารายวันในการรักษาสัตว์ป่วยที่พักรักษาในโรงพยาบาล หรือสัตว์ป่วยใน เป็นแบบฟอร์มที่ใช้ในการลงบันทึกการตรวจรักษาสัตว์ป่วยที่พักรักษาในโรงพยาบาลสัตว์ป่วยโดยมีลักษณะเดียวกันทั้งสองโรงพยาบาล คือ มีการลงบันทึกวันละ 1 แผ่น ในส่วนของโรงพยาบาลสัตว์ประสูอาทร มหาวิทยาลัยมหิดล จะเป็นการบันทึกการตรวจรายวันเป็นลักษณะการ Check list เกือบทั้งหมด และไม่ได้มีการระบุค่าใช้จ่ายอยู่ในแบบฟอร์ม จะมีการจัดทำรายการการเงินประมาณการไว้ล่วงหน้าพร้อมกับใบยินยอมในการฝากสัตว์ป่วยเพื่อพักรักษาในแบบฟอร์มเดียวกัน แต่ในระหว่างการพักรักษาจะมีการตรวจสอบประเมินค่าใช้จ่ายจากแบบฟอร์มการรักษารายวัน โดยฝ่ายการเงินและเจ้าของสัตว์ป่วยทราบเป็นระยะ ส่วนในโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน จะใช้แบบฟอร์มแบบเดียวที่จัดทำมาให้มีสำเนาด้วย โดยมีการระบุราคาลงไปในการรักษาแต่ละวัน ในแบบฟอร์มการรักษารายวัน โดยสามารถเก็บเอกสารของงานการเงินในแต่ละวันได้

แบบฟอร์มอื่น ๆ ที่มีการดำเนินการในการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยของโรงพยาบาล ในส่วนของโรงพยาบาลประสูอาทร มหาวิทยาลัยมหิดล มีการจัดทำ ใบซื้อขาย, ใบประเมินค่าใช้จ่ายโดยประมาณ และใบยินยอมให้ทำการรักษา และ/หรือ ผ่าตัด, ใบตรวจอัลตราซาวด์, แบบตรวจรังสีวินิจฉัย, แบบบันทึกห้องปฏิบัติการ, ใบส่งตรวจห้องปฏิบัติการ, ใบยินยอมเพื่อรับฝากสัตว์ป่วยใน, และใบส่งสัตว์ป่วย ส่วนโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน มีการจัดทำ แบบฟอร์มบันทึกการผ่าตัด, ใบส่งตัวและแจ้งผลการรักษา และมีการจัดทำแบบฟอร์มที่ดำเนินการจัดทำเฉพาะจากส่วนงานย่อยในโรงพยาบาล มีใบบันทึกจากหน่วยรังสีวินิจฉัย, ใบส่งตรวจห้องปฏิบัติการ, แบบบันทึกห้องปฏิบัติการแบบฟอร์มอื่น ๆ ในคลินิกไม่ได้มีการกำหนดเอาไว้แน่ชัด ในบางคลินิกได้ตกลงกับทางโรงพยาบาลใหญ่ในพื้นที่ในการ

ส่งตัวก็จะมีรายการที่จัดพิมพ์ไว้ในกระดาษ A4 เพื่อใช้ในการเขียนรายละเอียดในการส่งตัวสัตว์ป่วยเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล และมีบางคลินิกที่ไม่ได้มีการจัดทำเอกสารไว้ แต่มีแบบฟอร์มอยู่ในรูปแบบแฟ้มที่จัดทำไว้ในคอมพิวเตอร์ เมื่อต้องการใช้ก็จะจัดพิมพ์ออกมาใช้งาน ส่วนแบบฟอร์มอื่น ๆ ในหน่วยงานปศุสัตว์นั้น นอกเหนือจากบัตรประจำตัวสัตว์แล้ว ก็จะเป็นแบบฟอร์มรายงานของกรมปศุสัตว์ที่จะเทียบเคียงว่าเป็นเอกสารทางเวชระเบียนเนื่องจากการดำเนินการจัดทำเอกสารที่มีรายละเอียดประวัติการเจ็บป่วยของสัตว์ และการให้การรักษา ได้แก่ ใบรายงานการเกิดโรคระบาดสัตว์เบื้องต้น, ใบรายงานสอบสวนทางระบาดวิทยาของการเกิดโรคระบาดสัตว์, ใบรายงานภาวะการเกิดของโรค, ใบรายงานการฉีดวัคซีนป้องกันโรคระบาดสัตว์, ใบรายงานแผน / ผลการฉีดวัคซีนป้องกันโรคระบาดสัตว์, และใบรายงานการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1) รูปแบบการแบ่งประเภทสัตว์ป่วยที่มารับบริการในสถานบริการสัตว์ป่วย ได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

- สัตว์ป่วยใหม่ เป็นสัตว์ป่วยที่ไม่เคยมารับการรักษาในสถานบริการสัตว์ป่วยมาก่อน ไม่เคยมีประวัติสัตว์หรือจัดทำเวชระเบียน เพิ่งดำเนินการจัดทำเวชระเบียนเป็นครั้งแรกในสถานบริการสัตว์ป่วยนั้นๆ

- สัตว์ป่วยเก่า เป็นสัตว์ป่วยที่เคยมารับรักษาในสถานบริการสัตว์ป่วยมาแล้ว โดยมีการจัดทำประวัติหรือเวชระเบียนในสถานบริการสัตว์ป่วยนั้นๆ มาแล้ว

- สัตว์ป่วยใน เป็นสัตว์ป่วยที่สัตวแพทย์ลงความเห็นว่าให้มีการพักรักษาในสถานบริการสัตว์ป่วย และได้รับการยินยอมจากเจ้าของให้พักรักษาในสถานบริการสัตว์ป่วยนั้นๆ

2) ข้อมูลการบ่งชี้สัตว์ป่วย

ข้อมูลการระบุข้อมูลเพื่อบ่งชี้ตัวสัตว์ป่วยนั้นมีการแยกประเภทออกไปเป็น สัตว์เล็กหรือสัตว์เล็ขขนาดเล็ก, สัตว์ใหญ่ มีม้า ม้า วัว ควาย และสัตว์เคี้ยวเอื้อง, และสัตว์ประหลาดหรือสัตว์อื่น ๆ การแบ่งสีของแฟ้มเวชระเบียนเพื่อบ่งชี้ประเภทสัตว์ป่วย

- สีฟ้า คือ สัตว์เล็ขขนาดเล็ก
- สีชมพู คือ สัตว์ป่า
- สีส้ม คือ สัตว์ใหญ่
- สีเขียว คือ สัตว์ประหลาด

แต่อาจมีการแบ่งประเภทสัตว์ออกเป็น ม้า และ สัตว์น้ำ ออกมาอีกต่างหากเพื่อการรักษาที่มีความแตกต่างกัน โดยในโรงพยาบาลมีการระบุโดยการบ่งชี้ด้วยหมายเลข ทัวไป (Hospital Number : HN) สัตว์ป่วยที่พักรักษาในโรงพยาบาลก็ไม่ได้มีการดำเนินการให้หมายเลขเพิ่มเติมที่เป็น Admission Number : AN โดยข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการบ่งชี้ คือ ชื่อเจ้าของสัตว์, ที่อยู่ของเจ้าของสัตว์, ประเภทสัตว์, ชนิดสัตว์, พันธุ์, เพศ, วัฏเดือนปีเกิดหรืออายุ และหมายเลข X-ray หากมีการตรวจรังสีวินิจฉัย

การบ่งชี้สัตว์ป่วยในคลินิกก็เป็นการใช้ข้อมูลในการบ่งชี้สัตว์ป่วยในลักษณะคล้ายกันกับโรงพยาบาลผู้ป่วย โดยทั่วไป เพียงแต่เป็นการจัดเก็บจะใช้ในรูปแบบที่แตกต่างกันไป โดยใช้บ้านเลขที่ของเจ้าของในการจัดเก็บ ในบางแห่งก็มีการจัดเก็บตามชื่อเจ้าของ และ/หรือชื่อสัตว์ ส่วนใหญ่ทางสัตวแพทย์ประจำคลินิกก็นำข้อมูลจากเวชระเบียนมาลงไว้ในโปรแกรมตารางคำนวณ โดยมักจะใช้บ้านเลขที่เป็นข้อมูลเริ่มต้น เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลสัตว์ป่วยก็จะใช้ในการพิมพ์บ้านเลขที่เข้าไป เมื่อบ้านเลขที่ซ้ำกันก็จะเลือกดูจากรายละเอียดอื่นเพิ่มเติม คือ ชื่อเจ้าของ และชื่อสัตว์ป่วยตามลำดับ

3) ข้อมูลรูปแบบของเวชระเบียน การจัดทำ จัดเก็บ ค้นหา

การจัดเก็บเวชระเบียนก็จะดำเนินการจัดเก็บตามประเภทของสัตว์ป่วย ในแต่ละประเภทก็จะมีการจัดเรียงเวชระเบียนตามหมายเลขทัวไป (Hospital Number : HN) โดยจัดเรียงกันตามปี พ.ศ. ที่มารับบริการ รูปแบบของแบบฟอร์มมีความแตกต่างกันระหว่าง 2 โรงพยาบาลใหญ่ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม โดยรูปแบบของโรงพยาบาลสัตว์ประสูตพร มหาวิทยาลัยมหิดล จะมีรูปแบบเป็นภาษาอังกฤษ มีรายละเอียดในการตรวจรักษาที่สัตวแพทย์ต้องบันทึกมาก โดยการประยุกต์แบบฟอร์มมาจากต่างประเทศในการปรับใช้ และมีรายการของข้อมูลการบ่งชี้สัตว์ป่วยรวมอยู่ด้วย ส่วนรูปแบบของเวชระเบียนของโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน เป็นแบบฟอร์มภาษาไทยที่มีการจัดทำเป็นต้นฉบับและสำเนาที่แยกสีเอาไว้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการดำเนินการของหน่วยการเงิน โดยมีข้อมูลการบ่งชี้บางส่วน เนื่องจากมีการจัดทำประวัติสำคัญอยู่ที่ปกของแฟ้มเวชระเบียนแล้ว มีการปรับปรุงแบบฟอร์มให้เหลือเฉพาะที่สัตวแพทย์จะลงเท่านั้น และในแบบฟอร์มนี้ก็จะมีการคิดราคาไปพร้อมกัน ทำให้มีความสะดวกต่อการดำเนินการในการตรวจรักษาสัตว์ป่วยที่หน่วยรับผิดชอบการในคิดเงิน

จะสามารถคิดเงินจากแบบฟอร์มซึ่งดำเนินการจัดทำสำเนาไว้ด้วยแล้ว การจัดทำแบบฟอร์มสำหรับการบันทึกรายวันของสัตว์ป่วยในก็จะมีการดำเนินการจัดทำวันละ 1 แผ่นต่อเนื่องกันไปจนกว่าสัตว์ป่วยจะออกจากโรงพยาบาล

การดำเนินการเวชระเบียนในคลินิกมีทั้งการใช้แบบฟอร์มที่จัดซื้อโดยทัวไปซึ่งเป็นกระดาษแข็งขนาด ครึ่ง A4 และมีการจัดทำขึ้นเองในขนาด A4 ซึ่งแบบฟอร์มที่จัดทำขึ้นเองก็อาจมีรายละเอียดมากกว่าที่มีขายทัวไปซึ่งมีประวัติและก็จะในวันที่ อาการและการรักษา ที่วันไว้ทั้งด้านหน้าและหลัง ส่วนที่ดำเนินการจัดทำขึ้นเองก็จะมีรายละเอียดเรื่องของการรักษา การวินิจฉัย วัคซีน ค่าต่าง ๆ จากการตรวจและค่าใช้จ่ายอยู่ในแบบฟอร์มด้วย

4) ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับสัตว์ป่วย

ขั้นตอนสำคัญของการดำเนินการในการดำเนินการ โดยเริ่มจากเจ้าของสัตว์ป่วยจะมีการกรอกแบบฟอร์มขอมีเวชระเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจรักษาสัตว์ป่วย ถ้าเป็นสัตว์ป่วยใหม่เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนก็จะดำเนินการจัดทำเวชระเบียนให้ใหม่ มีการออกหมายเลข HN ให้ใหม่ ในส่วนของสัตว์ที่เคยมาตรวจแล้วก็จะดำเนินการค้นหาเวชระเบียนสัตว์ป่วย จากตู้เก็บเวชระเบียนเพื่อดำเนินการส่งห้องตรวจต่อไป โดยดูจากวัตถุประสงค์ของการเข้ารับรักษาสัตว์ เพื่อคัดกรองการส่งว่าจะให้พบกับสัตวแพทย์ท่านใด หรือการตรวจรักษาเกี่ยวกับเรื่องใด ถ้ามีอาการฉุกเฉินก็จะส่งไปยังห้องฉุกเฉินแทนการเข้ารับการตรวจรักษาในห้องตรวจสัตว์ป่วยธรรมดา เมื่อสัตวแพทย์ลงความเห็นว่ามีสัตว์ที่จะพักรักษา ก็จะให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มยินยอมให้สัตว์พักรักษาในโรงพยาบาล และให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการนำสัตว์เข้าไปในหอพักสัตว์ป่วย (Ward) โดยให้พักรักษาในกรงตามขนาดของสัตว์ป่วย ดำเนินการในเรื่องการประมาณการค่าใช้จ่ายโดยงานการเงินของโรงพยาบาลสัตว์ เพื่อจะดูรายละเอียดของค่าใช้จ่ายและรับเงินมัดจำ โดยของโรงพยาบาลสัตว์ประสูตพร มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นการจัดทำแบบฟอร์มเดียวจากการที่เจ้าหน้าที่นำส่งห้องการเงิน เพื่อให้ดำเนินการจัดทำแบบประมาณการค่าใช้จ่ายจากเอกสารห้องตรวจ โดยเอกสารที่จะดำเนินการจะเป็นแบบฟอร์มรวมทั้งการประมาณการค่าใช้จ่าย ค่ามัดจำ และการยินยอมให้สัตว์พักรักษาในโรงพยาบาล ส่วนในโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน จะมีการนำสำเนาของเวชระเบียนให้งานการเงินเพื่อชี้แจงรายละเอียดให้เจ้าของสัตว์ป่วยทราบ และดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มยินยอมให้ตรวจ

รักษาในโรงพยาบาล ในส่วนที่สัตวแพทย์มีการส่งตรวจเพิ่มเติมในห้องปฏิบัติการก็จะดำเนินการจัดทำใบส่งตรวจห้องปฏิบัติการซึ่งมีทั้งในส่วนที่มีการตรวจที่โรงพยาบาล และส่วนที่มีการตรวจในห้องปฏิบัติการของคณะสัตวแพทย์ หากส่งไปตรวจยังห้องรังสีวินิจฉัย หรือห้องอัลตราซาวด์ ก็จะกำหนดให้เจ้าหน้าที่ห้องตรวจดำเนินการส่งสัตว์ป่วยเข้าตรวจยังห้องดังกล่าว โดยดำเนินการจัดเตรียมแบบฟอร์มของห้องรังสีวินิจฉัย หรือแบบฟอร์มสำหรับการบันทึกอัลตราซาวด์ หากจะต้องมีการผ่าตัดก็ต้องดำเนินการจัดเตรียมเอกสารสำหรับการบันทึกการผ่าตัด เมื่อมีการดำเนินการตรวจรักษาในห้องตรวจสำหรับขั้นตอนนี้เสร็จแล้ว ในส่วนของโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล ก็จะดำเนินการจัดทำใบชื่อยาเพื่อให้เจ้าของสัตว์ป่วยในไปชื่อยาที่ห้องเภสัชกรรมและจ่ายเงินต่อไป ถ้ามีการนัดหมายสัตว์ให้มาตรวจก็จะดำเนินการจัดทำในส่วนของการนัดหมายเจ้าของสัตว์ป่วยด้วย ส่วนสัตว์ป่วยที่พักรักษาในโรงพยาบาลก็จะมีการบันทึกการตรวจด้วยใบตรวจรักษาสัตว์ป่วยในรายวัน และมีการส่งข้อมูลให้กับทางห้องการเงินเพื่อประสานเจ้าของสัตว์ป่วย เพื่อดำเนินการชี้แจงเรื่องรายจ่ายให้เจ้าของสัตว์ป่วยทราบ และแจ้งให้มาจ่ายเงินเป็นระยะตามที่ห้องการเงินพิจารณา ในขั้นตอนนี้ก็จะมีการนำหมายเลขจากห้องรังสีวินิจฉัยเพื่อนำมาลงในการบ่งชี้สัตว์ป่วยเพิ่มเติม พร้อมติดตามผลจากห้องปฏิบัติการ ห้องรังสีวินิจฉัย หรือห้องอัลตราซาวด์เพื่อนำมาประกอบในแฟ้มเวชระเบียนพร้อมลงในเอกสารเวชระเบียนสัตว์ป่วยในช่องผลจากห้องปฏิบัติการ และ/หรือผลจากห้องรังสีวินิจฉัยและอัลตราซาวด์ จากนั้นสัตวแพทย์ก็จะพิจารณาผลโดยรวมเพื่อการวางแผนการรักษาหรือการวินิจฉัย เมื่อมีการจำหน่ายโดยอนุญาตให้เจ้าของสัตว์ป่วยนำสัตว์กลับบ้านได้ หากสัตวแพทย์มีการนัดหมาย

การจัดเก็บเวชระเบียนจะมีการจัดเก็บในระยะเวลา 5 ปี การทำลายเวชระเบียนจะมีการทำลายเวชระเบียนที่เก็บครบกำหนดระยะเวลา 5 ปี โดยมีการทำลายเป็นปีๆ ไป โดยสามารถทำลายได้เลยไม่ต้องมีการขออนุญาตใด ๆ

ในคลินิกสัตว์ป่วยก็จะไม่มีการให้หมายเลขสัตว์ป่วย เป็นการเก็บตามข้อบ่งชี้อื่นโดยมักอาศัยบ้านเลขที่ที่เป็นสำคัญ เมื่อสัตว์ตายก็จะขีดฆ่าข้อมูลทิ้งเพื่อสามารถใช้แบบฟอร์มนั้นกับสัตว์ป่วยตัวอื่นได้อีก

ขั้นตอนในการดำเนินงานของหน่วยงานด้านปศุสัตว์จะดำเนินการจัดทำข้อมูลที่จะกรอกในแบบฟอร์มเมื่อออกไปในพื้นที่ดำเนินการที่จะเก็บข้อมูลสัตว์ และนำ

มารวบรวมข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมปศุสัตว์ต่อไป

5) ข้อมูลการดำเนินการเรื่องสถานที่ด้านเวชระเบียนสัตว์ป่วย

การดำเนินการเรื่องสถานที่ในการดำเนินการด้านเวชระเบียน ในการดำเนินการทั้งสองโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยจะมีการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน คือ การที่จะมีแบบฟอร์มขอมิประวัติสัตว์ป่วยอยู่บริเวณพื้นที่ที่รอตรวจด้านนอก ที่จะให้เจ้าของสัตว์กรอกแบบฟอร์ม และมีที่ซึ่งนำหนักที่จะให้เจ้าของสัตว์ป่วยนำสัตว์ป่วยไปซึ่งน้ำหนักงานเวชระเบียนจะเป็นห้องปิด มีช่องเปิดออกด้านหน้าเพื่อสามารถยื่นแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียนได้ โดยมีพื้นที่ส่วนหลังจากบริเวณที่จะดำเนินการเวชระเบียนด้านหน้าที่จะต้องติดต่อกับเจ้าของสัตว์ป่วยเป็นพื้นที่ตั้งชั้นวางแฟ้มเวชระเบียน เพื่อจัดเก็บเวชระเบียนสัตว์ป่วย และที่จัดเก็บแบบฟอร์มสำหรับดำเนินการจัดทำเวชระเบียน การจัดพื้นที่ของโรงพยาบาลสัตว์ในพื้นที่จังหวัดนครปฐมจะมีลักษณะที่กำหนดให้มีพื้นที่สำหรับการดำเนินการด้านการเงิน และงานเภสัชกรรมหรือห้องยา อยู่ในพื้นที่เดียวกันโดยมีพื้นที่ติดกัน เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานร่วมกัน

ในคลินิกก็จะมีการใช้พื้นที่ส่วนหน้าเป็นส่วนจัดทำทะเบียนประวัติสัตว์ หรือในบางคลินิกที่ไม่มีผู้ช่วยก็จัดทำประวัติสัตว์พร้อมตรวจรักษาไปด้วยกัน และจัดเก็บในชั้นวาง บางแห่งก็มีการจัดเก็บใส่แฟ้มรวมไว้ตามลำดับบ้านเลขที่ หรืออาจมีการจัดเรียงตามบ้านเลขที่ไล่ลิ้นชักไว้

6) ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร

การจัดเวรในการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วยจะแบ่งเวรออกมาเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงเวรเช้า 08.00-16.00 น. และในเวรบ่าย ในช่วง 16.00-21.00 น. ในช่วงของเวรดึกยังไม่ได้มีโรงพยาบาลใดจัดให้มีแต่อาศัยการให้มีการเก็บข้อมูลจากห้องฉุกเฉินเอาไว้และมาดำเนินการในเวรเช้าแทน บุคลากรของงานเวชระเบียนในโรงพยาบาลจะมีวุฒิการศึกษาในระดับอนุปริญญาและระดับปริญญาในสาขาต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน โดยในโรงพยาบาลสัตว์ประจวบคีรีขันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีตำแหน่งหัวหน้างานและบุคลากรเป็นตำแหน่งที่มีชื่อว่า ผู้ปฏิบัติงานบริหาร จำนวน 5 คน แต่ในโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน มีบุคลากรที่เป็นลูกจ้างในตำแหน่ง ลูกจ้างงานเวชระเบียน จำนวน 3 คน และยังไม่สามารถบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยได้ ยังคงเป็นลูกจ้างของส่วนงานเท่านั้น

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานเวชระเบียนสัตว์ป่วย ประกอบด้วย

- สัตวแพทย์
- นักเทคนิคการสัตวแพทย์ และเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, ห้องรังสีวินิจฉัย, ห้องอัลตราซาวด์
- เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน ทั้งผู้ปฏิบัติงานบริหาร และลูกจ้างงานเวชระเบียน
- เจ้าหน้าที่งานการเงิน และห้องยา
- ผู้ช่วยงานห้องรักษาสัตว์ป่วย

ส่วนบุคลากรในหน่วยงานด้านสัตวแพทย์ก็จะแบ่งออกเป็น เจ้าพนักงานสัตวบาล ซึ่งจบการศึกษาในระดับอนุปริญญาตรี และสัตวแพทย์ซึ่งจบการศึกษาสัตวแพทย์ศาสตรบัณฑิต

7) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทย์สภา

สัตวแพทย์สภามีการดูแลเรื่องรับข้อร้องเรียน ที่ประชาชนร้องเรียนสัตวแพทย์ ดูแลเรื่องข้อกำหนดในเรื่องของเกณฑ์ต่างๆ ในส่วนคุณสมบัติของสัตวแพทย์ ดำเนินการด้านทะเบียน การพิจารณาต่อใบอนุญาตให้กับสัตวแพทย์

- การสำเนาเอกสารเวชระเบียนสัตว์ป่วย

การที่เจ้าของสัตว์ป่วยจะขอถ่ายสำเนาเวชระเบียนจะต้องดำเนินการเพื่อส่งให้สัตวแพทย์ที่เคยรักษาสัตว์ป่วยนั้นเป็นคนอนุญาตให้ดำเนินการว่า จะสรุปไปให้หรือให้ถ่ายเอกสารตัวเวชระเบียนไปได้ แต่มีการมาดำเนินการในเรื่องนี้น้อยมาก ที่มีบ้างก็เป็นการสรุปข้อมูลของสัตว์ป่วยให้ไป

- การดำเนินการเรื่องมาตรฐาน

กำลังดำเนินการจัดทำในเรื่องของ HA อยู่ โดยมีคณะทำงานที่ชื่อ Thailand Animal Hospital Association โดยเอารูปแบบมาจากสหรัฐอเมริกา มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทย์หรือโรงพยาบาลสัตว์ป่วยที่พบ มีเพียงในเรื่องของมาตรฐานห้องปฏิบัติการที่มีการนำมาตรฐาน ISO หรือมาตรฐานอื่นๆมาใช้ในการดำเนินการ ส่วนมาตรฐานการเลี้ยง เช่น ฟาร์มสัตว์ มาตรฐานโรงฆ่าสัตว์ ที่ดำเนินการโดยกรมปศุสัตว์ ยังไม่มีมาตรฐานโรงพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

ยังไม่ได้มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านเวชระเบียนสัตว์ป่วยโดยเฉพาะ ในการจัดการเรียนการสอนของเวชระเบียนในผู้ป่วยทั่วไป ก็ไม่ได้มีการอ้างถึงในส่วนของเวชระเบียนสัตว์ป่วย ซึ่งปัจจุบันมีการเปิดสอนอยู่ในระดับอนุปริญญาที่วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และ

สาธารณสุขกาญจนาภิเษก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และในระดับปริญญาตรี คือหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเวชระเบียน คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล การเรียนการสอนในหลักสูตรของสัตวแพทย์ก็ไม่ได้มีวิชาเรียนทางด้านข้อมูลข่าวสาร หรือทางเวชระเบียน มีการเรียนการสอนในเรื่องข้อมูล แต่ก็เป็นในเรื่องของการเก็บข้อมูลในงานวิจัย การใช้เทคนิค ระเบียบวิธีในงานวิจัย เท่านั้น ส่วนการอบรมในเรื่องเวชระเบียนสัตว์ป่วย หรือการจัดการข้อมูลสัตว์ป่วยปัจจุบันก็ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วย

ในโรงพยาบาลสัตว์กำลังดำเนินการลงโปรแกรมเพื่อใช้งานในโรงพยาบาลสัตว์ แต่ในขณะนี้ยังไม่สมบูรณ์ในส่วนงานจึงได้ดำเนินการจัดทำขุณานกัน ไปทั้งการจัดทำในรูปแบบการบันทึก และการลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในโรงพยาบาลสัตว์ประจวบคีรีขันธ์ได้ดำเนินการทดลองใช้โปรแกรม โดยให้ทางบริษัทมาติดตั้งระบบเพื่อทำการทดลองใช้งานในระบบข้อมูลของโรงพยาบาลสัตว์ แต่ก็ยังพบปัญหาที่โปรแกรมเมอร์ยังไม่สามารถดำเนินการตามความต้องการของสัตวแพทย์ที่ปฏิบัติงานได้ ส่วนในโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน มีการประยุกต์โปรแกรมมาใช้บางส่วนสำหรับงานเวชระเบียนเพื่อเก็บข้อมูล และการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสำนักงานอื่น ๆ มาใช้คู่ขนานกับการทำงานปกติ และอยู่ในช่วงของการที่จะติดตั้งโปรแกรมทั้งระบบตามแบบ โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

ในคลินิกก็จะมีการใช้โปรแกรมประยุกต์สำนักงานในการจัดเก็บข้อมูลสัตว์ป่วย เพื่อความสะดวกในการค้นหา ส่วนในหน่วยงานด้านปศุสัตว์ก็จะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการนำข้อมูลของแต่ละอำเภอ จากปศุสัตว์อำเภอ ปศุสัตว์จังหวัด และปศุสัตว์เขต เพื่อจัดส่งข้อมูลให้ทางกรมปศุสัตว์

สรุปปัญหาในการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย สำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม

1) ปัญหาการบ่งชี้สัตว์ป่วย

การบ่งชี้สัตว์ป่วยผิดพลาด เนื่องจากค้นหาจากการกรอกที่ไม่สมบูรณ์ทำให้ไม่ได้เลขที่ทั่วไปที่บ่งชี้สัตว์ป่วยได้ถูกต้อง การกรอกแบบฟอร์มขอมีประวัติสัตว์ยุ่งยาก เจ้าของสัตว์ป่วยไม่เข้าใจในแบบฟอร์มนั้น และการที่เจ้าของสัตว์ป่วยไม่สามารถระบุวันเดือนปีเกิดของสัตว์ได้

ทำให้ไม่สามารถมีข้อมูลในการบ่งชี้ของอายุสัตว์ป่วยที่แท้จริง ส่วนในคลินิกและรวมถึงโรงพยาบาลสัตว์ด้วยนั้นเมื่อเวลานำสัตว์มาตรวจแต่ผู้ที่นำมาเป็นคนละคนกับเจ้าของคนเดิมหรือเป็นคนอื่นที่อยู่ในบ้านเดียวกัน ทำให้ไม่สามารถให้ข้อมูลสัตว์ป่วยได้ครบถ้วน หรือบอกข้อมูลผิดพลาดจนไม่สามารถค้นหาเวชระเบียนเดิมได้

2) ปัญหารูปแบบของเวชระเบียน การจัดทำ จัดเก็บ ค้นหา การจัดทำรายงาน

ปัญหาการจัดทำเวชระเบียนซ้ำซ้อน เพราะไม่สามารถทราบว่ามีเวชระเบียนสัตว์ป่วยนั้นแล้ว ทำให้เสียเวลาและทรัพยากรในการดำเนินการ รวมถึงข้อมูลสำคัญในเวชระเบียนของสัตว์ป่วย การซักประวัติต่างๆ ส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการโดยสัตวแพทย์ทั้งสิ้นเกือบตลอดกระบวนการในการจัดทำเวชระเบียน ทำให้ไม่สามารถมีเวลาในการเขียนเวชระเบียนให้ครบถ้วน เพราะต้องตรวจและวางแผนการรักษาไปด้วย ในการนำแบบฟอร์มอื่น ๆ มาใส่เพิ่มเติมยังไม่มียุทธศาสตร์ที่แน่นอน บางส่วนยังมีการนำติดเทปกาวกับปกด้านใน เมื่อเทปกาวหมดสภาพก็อาจทำให้แบบฟอร์มสูญหายได้ ยังไม่มีการกำหนดรูปแบบทั้งระเบียบและแบบฟอร์มในการยืม-คืนเวชระเบียนสัตว์ป่วย ส่วนการจัดทำรายงาน โรงพยาบาลในแต่ละรอบปีก็ยังไม่มีการดำเนินการอย่างเป็นทางการ และขาดการตรวจสอบข้อมูลในโรงพยาบาลที่มีการจัดทำ และข้อมูลที่ได้ก็ไม่มีความละเอียดสมบูรณ์ที่จะใช้ในการศึกษาหรืออ้างอิงได้ในทางวิชาการ การค้นหาข้อมูลย้อนหลังก็ทำได้ยาก

ในคลินิกจะใช้ลายมือเขียนและมีการจัดเก็บตามบ้านเลขที่หรือชื่อเจ้าของสัตว์โดยไม่ได้มีการให้หมายเลข จึงทำให้มีการค้นหาลำบากแม้จะมีสัตว์ป่วยไม่มากก็ตาม เพราะเมื่อเวลาผ่านไปจำนวนเวชระเบียนก็มีจำนวนมากขึ้น ไม่มีการจัดทำแฟ้มปกของเวชระเบียนจึงทำให้กระดาษเปื่อยยุ่ยได้ง่าย การลงบันทึกในแบบฟอร์มทำได้ยุ่งยากกว่าแบบฟอร์มในโรงพยาบาล เพราะจะต้องเขียนบันทึกเองแทนที่จะเป็นการเช็คคำตอบโดยใส่เครื่องหมาย

3) ปัญหาขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับสัตว์ป่วย

เจ้าของสัตว์ป่วยมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล เพราะบางครั้งต้องควบคุมสัตว์ หรือกั้นสัตว์ไม่ให้กีดกันปัญหาของการดำเนินการเกี่ยวกับสัตว์ป่วยมีความยุ่งยากมากกว่าผู้ป่วยมาก เนื่องจากสัตว์ไม่สามารถบอกเองได้ และมีหลายรายที่ผู้นำสัตว์มาตรวจรักษาทราบรายละเอียดของสัตว์ป่วยน้อย ทำให้ดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียนสัตว์ป่วยทำ

ได้ยาก การกรอกข้อมูลในส่วนที่เวชระเบียนจะนำมาเขียนนั้น บางครั้งมีรูปแบบเป็นภาษาทั่วไปไม่ใช่ศัพท์เฉพาะทางสัตวแพทย์ ในส่วนของการคัดกรองสัตว์ป่วยยังไม่สามารถทำให้สมบูรณ์ได้เนื่องจากบุคลากรที่มีความรู้มีเพียงสัตวแพทย์เท่านั้น ทำให้งานเวชระเบียนไม่สามารถดำเนินการคัดกรองสัตว์ป่วยได้ ยังไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลการจักษุโรคที่สัตวแพทย์ในเวชระเบียนได้ เนื่องจากผู้ที่เก็บข้อมูลหรือผู้ทำรายงานไม่สามารถอ่านหรือเข้าใจข้อมูลทางสัตวแพทย์ การนำสัตว์มาตรวจถูกเงินในช่วงหลังเที่ยงคืนก็ไม่สามารถจัดทำระบบเวชระเบียนที่สมบูรณ์ได้เพราะยังไม่มีเวรบุคลากรด้านเวชระเบียนในช่วงดังกล่าว ขั้นตอนการดำเนินการส่งแบบฟอร์มเพื่อส่งตรวจห้องปฏิบัติการยังไม่มีความสมบูรณ์ สัตวแพทย์แต่ละท่านก็ไม่มีความชำนาญในการเขียนบันทึกเวชระเบียน ทำให้ได้ข้อมูลที่มีรูปแบบที่แตกต่างกันมาก การนัดหมายสัตว์มาตรวจมักจะไม่ได้มาตามเวลานัดหมายที่โรงพยาบาลสัตว์กำหนดให้มา ทำให้ต้องสลับกันระหว่างกลุ่มที่มารอตรวจตามปกติอาจส่งผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้ที่รอแล้วมีอีกกลุ่มได้รับคิวให้ได้รับการตรวจก่อน การส่งเอกสารเพื่อส่งตรวจห้องปฏิบัติการมักจะลงข้อมูลไม่ครบยังขาดข้อมูลที่ห้องปฏิบัติการต้องใช้ ซึ่งส่งผลการวินิจฉัยของห้องปฏิบัติการ และอาจส่งผลการนำไปใช้เป็นหลักฐานทางวิชาการด้วย เกี่ยวกับเอกสารที่มีมีการบันทึกประจำวันสำหรับสัตว์ป่วยในก็ไม่สามารถที่จะดำเนินการให้มีการส่งงานการเงินให้เป็นปัจจุบันในทุกวัน ยังมีการดำเนินการเป็นช่วงระยะเวลาในการลงเวชระเบียนของสัตวแพทย์ก็ยังไม่มีการค้างเวชระเบียนไว้ เนื่องจากไม่สามารถเขียนได้ครบในแต่ละวัน จนเกิดการหลงลืมในบางเรื่องทำให้ไม่สามารถลงได้ครบถ้วน

4) ปัญหาในส่วนของขั้นตอนการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

ยังไม่ได้มีการดำเนินการติดตามความล่าช้าของการออกผลจากห้องปฏิบัติการ ให้มีความครบถ้วนและทันเวลา ระบบการจัดเก็บข้อมูลของห้องปฏิบัติการก็ยังไม่สามารถที่จะดำเนินการให้มีแบบฟอร์มตรงกันระหว่างการส่งตรวจกับแบบฟอร์มวินิจฉัยผล และการลงข้อมูลในห้องปฏิบัติการก็ใช้วิธีของแต่ละห้องปฏิบัติการที่จะปรับปรุงโปรแกรมประยุกต์สำนักงานมาใช้ในการจัดเก็บยังไม่ได้ดำเนินการจัดเก็บให้เป็นรูปแบบเดียวกัน การตัดขึ้นเนื้อที่จะส่งตรวจก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ของการระบุชิ้นส่วนก่อนเนื้อให้ชัดเจนอาจเกิดจากความไม่ชำนาญของสัตวแพทย์ที่ส่งตรวจ

และในปัจจุบันยังไม่สามารถที่จะดำเนินการคิดค่าตรวจห้องปฏิบัติการจากห้องปฏิบัติการโดยตรง ยังให้โรงพยาบาลเป็นผู้ดำเนินการ จึงไม่อาจสามารถบริหารจัดการในเรื่องต้นทุนและรายได้ต่างๆของห้องปฏิบัติการได้

5) ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร

บุคลากรด้านเวชระเบียนในโรงพยาบาลสัตว์ป่วยยังไม่มีความรู้ด้านการแพทย์เพียงพอเหมือนโรงพยาบาลทั่วไปที่สามารถรับบุคลากรด้านเวชระเบียนโดยตรงได้ ซึ่งจะทำให้สามารถคัดกรองสัตว์ป่วย การประสานงานในเรื่องข้อมูลต่างๆกับสัตวแพทย์ การลงข้อมูลจากการบันทึกเวชระเบียนของสัตวแพทย์ได้ครบถ้วนมากขึ้น ยังขาดบุคลากรด้านการจัดการระบบข้อมูล ระบบฐานข้อมูลและคอมพิวเตอร์ที่จะมาดำเนินการในเรื่องระบบสารสนเทศด้วยบุคลากรของโรงพยาบาลเอง ในส่วนของผู้ช่วยในห้องตรวจก็มีเพียงบุคลากรที่ไม่ได้มีความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการรักษาสัตว์ป่วยมาก่อน ต้องมาอบรมพัฒนาเพิ่มเติม สถานบริการสัตว์ป่วยยังไม่มีพยาบาลสัตว์ป่วยมาช่วยเหลือสัตวแพทย์ในการดำเนินการตรวจรักษา ขณะนี้ทางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพิ่งเปิดหลักสูตรเท่านั้นยังไม่ได้มีบุคลากรที่จบออกมาปฏิบัติงานในตอนนี้ ทำให้ยังขาดแคลน ส่วนนักเทคนิคการสัตวแพทย์ก็ยังคงขาดแคลนอยู่ นอกจากนี้บุคลากรที่จะทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์สามารถให้บริการอยู่ภายนอกเคาน์เตอร์หรือห้องเวชระเบียนก็ยังมี การประสานกันระหว่างสองมหาวิทยาลัยในพื้นที่จังหวัดนครปฐมในการดำเนินการให้บริการสัตว์ป่วย ในรูปแบบของโรงพยาบาลสัตว์ยังไม่มีรูปแบบการดำเนินการนั้นไม่มีรูปแบบที่จะบูรณาการร่วมกัน

ในส่วนของหน่วยงานด้านปศุสัตว์ยังมีปัญหาเรื่องความก้าวหน้าในสายอาชีพของสัตวแพทย์ที่ดำเนินการทางด้านการศึกษาสัตว์ป่วย และในส่วนของปศุสัตว์ยังไม่มีสถานบริการเป็นของปศุสัตว์โดยตรงทำให้ไม่สามารถที่จะมีบุคลากรที่จะมาช่วยเหลือสัตวแพทย์ในเรื่องของระบบข้อมูลสัตว์ป่วย สัตวแพทย์ต้องดำเนินการทุกอย่างด้วยตนเอง

6) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทย์สภา

ยังไม่มีแนวทาง (Guideline) จากหน่วยงาน เช่น สัตวแพทย์สภา ในการดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียนและการจัดการข้อมูล หรือการที่จะมีแนวในการลงข้อมูลในเวชระเบียนของสัตวแพทย์ ซึ่งสัตวแพทย์ทุกคนสามารถยึดเป็นแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

7) ปัญหาการสำเนาเอกสารเวชระเบียนสัตว์ป่วย

ยังไม่ได้มีการกำหนดระบบของการของสำเนา

เวชระเบียนหรือการขอเวชระเบียนสัตว์ป่วยออกไปนอกโรงพยาบาลของเจ้าของสัตว์ป่วย ซึ่งอาจจะใช้เพื่อการรักษาต่อหรือเพื่อการอื่นใด โดยเฉพาะเมื่อมีความขัดแย้งระหว่างเจ้าของสัตว์ป่วยและสัตวแพทย์ที่อาจเกิดข้อพิพาทได้ในอนาคต

8) ปัญหาการดำเนินการเรื่องมาตรฐาน

เนื่องจากยังไม่มีข้อกำหนดมาตรฐานของแบบฟอร์มในการรักษาสัตว์ป่วย หรือแนวทางที่เป็นมาตรฐานในการดำเนินการจากสัตวแพทย์สภา ทำให้ยังไม่มีมาตรฐานในการจัดทำ ทำให้สัตวแพทย์ซึ่งจบการศึกษาจากต่างสถาบัน จึงมีการบันทึกเวชระเบียนในรูปแบบที่แตกต่างกันไป การให้บริการสัตว์ป่วยยังไม่มีรหัสของโรคและรหัสหัตถการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อการค้นคว้าศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ รายงาน ก็สามารถทำได้ยุ่งยาก การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันก็ทำได้ยากมาก

9) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

ไม่ได้มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านเวชระเบียน การจัดการฐานข้อมูล ในหลักสูตรของสัตวแพทยศาสตร์ ความร่วมมือระหว่างปศุสัตว์ สัตวแพทย์สภา กับมหาวิทยาลัยในเรื่องการจัดการเรียนการสอนยังมีน้อยมาก

10) ปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่เกี่ยวกับการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วย

ยังไม่สามารถดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล การฝังไมโครชิพ หรือการลงทะเบียนสัตว์ในพื้นที่ได้ ระบบในโรงพยาบาลสัตว์ก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่สามารถจัดทำระบบข้อมูลสัตว์ป่วยได้ครบวงจรจากทุกส่วนงานในโรงพยาบาล โดยสามารถลงบันทึกเวชระเบียน และข้อมูลการรักษาและดำเนินการกับสัตว์ป่วยได้อย่างครบถ้วน และบุคลากรที่จะดำเนินการในเรื่องนี้ก็ยังขาดแคลน

ในส่วนของคลินิกก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จะมาใช้ในคลินิกที่ครบถ้วนสมบูรณ์และสามารถแสดงข้อมูลเข้าสู่ระบบของปศุสัตว์ตามที่ต้องการได้

สรุปความต้องการในการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยสำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม

1) ความต้องการเกี่ยวกับการบ่งชี้ การจัดทำ จัดเก็บ ค้นหา ทำรายงาน และขั้นตอนการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วย

มีความต้องการให้มีการดำเนินการจัดทำทะเบียนสัตว์ของท้องถิ่น โดยการลงทะเบียนให้เป็นระบบที่มีการจัดทำประวัติกลางของหน่วยงานท้องถิ่น มีการติดตั้งไมโครชิพ

(Microchip) ในการดำเนินการด้านเวชระเบียนสัตว์ป่วยของงานเวชระเบียนต้องการให้มีการดำเนินการของบุคลากรอยู่นอกห้องเวชระเบียนด้วย เพื่อดำเนินการช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มของเจ้าของสัตว์ป่วย หรือในกรณีที่เจ้าของสัตว์ป่วยไม่สะดวกในการที่จะต้องกรอกแบบฟอร์มในขณะที่ต้องควบคุมสัตว์ป่วยด้วย ซึ่งอาจมีการชี้แจงอื่น ๆ ในการดำเนินการตรวจรักษาสัตว์ การรอคิว การติดตามในกรณีที่ต้องรอคอยเป็นเวลานานผิดปกติ โดยสามารถคัดกรองในหน่วยคัดกรองที่มีประสิทธิภาพ ต้องการให้มีบุคลากรในลักษณะเวรเปลที่สามารถยก เคลื่อนย้ายสัตว์ได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องตามหลักวิชาการ และมีความสะดวกต่อเจ้าของสัตว์ป่วยในการนำสัตว์เข้าตรวจรักษาที่โรงพยาบาล นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้งานเวชระเบียนสามารถที่จะค้นหาโรค อากาศ หรือข้อมูลอื่นๆ ย้อนหลังได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อการศึกษาทางวิชาการ และงานวิจัย

2) ความต้องการด้านบุคลากร

มีความต้องการบุคลากรทางด้านเวชระเบียนที่สามารถดำเนินการในเรื่องคัดกรองสัตว์ป่วยเข้าตรวจให้ถูกต้อง รวดเร็ว มีความรู้ทางด้านสัตวศาสตร์สัตวแพทย์ เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ ที่สามารถบันทึกข้อความทางสัตวแพทยศาสตร์ในเวชระเบียนได้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจทานข้อมูล ลงบันทึก จัดกลุ่มอาการ กลุ่มโรคและการรักษา ได้มากขึ้น สามารถจัดทำรายงานสถิติได้ ต้องการให้มีการจัดการบริหารจัดการบุคลากรในโรงพยาบาลสัตว์ป่วยที่มีการแบ่งระดับตามความรู้ในเรื่องการสัตวแพทย์ และการบริหารจัดการโรงพยาบาลสัตว์อย่างเป็นระบบ และมีความต้องการที่จะให้มีบุคลากรด้านพยาบาลสัตว์ป่วย ที่จะช่วยเหลือในเรื่องการคัดกรอง การตรวจรักษา หรืออื่น ๆ เหมือนในโรงพยาบาลสำหรับคนโดยทั่วไปที่มีพยาบาลคอยดำเนินการที่หลากหลาย

3) ความต้องการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การอบรม

ต้องการให้มีการจัดทำหลักสูตรทางด้านเวชระเบียนระบบข้อมูลสัตว์ป่วย โปรแกรมในการรักษาพยาบาลสัตว์ การบริหารจัดการโรงพยาบาลสัตว์ ธุรกิจสถานบริการสัตว์ และความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมให้กับสัตวแพทย์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับสถานพยาบาลสัตว์ให้มีการดำเนินการให้บริการสัตว์ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

4) ความต้องการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม ที่เกี่ยวกับเวชระเบียนสัตว์ป่วย

ต้องการให้มีระบบไมโครชิพในสัตว์เลี้ยง โดยทั่วไปที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับโรงพยาบาลหรือสถานบริการสัตว์ได้ หรือการมีระบบประกันสุขภาพสัตว์ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในทำนองเดียวกันในความต้องการซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่ใช้ในการดำเนินการให้บริการหรือรักษา สัตว์ป่วยโดยครบวงจร มีมาตรฐานเช่นเดียวกับที่มีการใช้ใน ประเทศสหรัฐอเมริกาหรือออสเตรเลีย โดยการพัฒนาให้เหมาะสมกับสถานบริการของประเทศไทย ให้ครอบคลุมทั้งในเรื่องเวชระเบียน การดำเนินการตรวจรักษา ระบบข้อมูล การเงิน การพัสดุ การบริหารจัดการบุคลากร ความเสี่ยง ระบบยา ระบบห้องปฏิบัติการหรือห้องตรวจพิเศษอื่น ๆ ทั้งรังสีวินิจฉัยและอัลตราซาวด์ รวมทั้งมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของสถานบริการ และมีระบบปลอดภัยในการดำเนินการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี

5) ความต้องการที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทยสภา

ต้องการให้สัตวแพทยสภาจัดทำแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียน มาตรฐานในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบข้อมูลของสัตว์ป่วยให้มีรูปแบบขั้นต้นที่เหมือนกัน และต้องการให้มีสัตวแพทยสภาในระดับเขต เพื่อทำหน้าที่ควบคุมประสานงานกับสัตวแพทย์ในพื้นที่ ได้ดียิ่งขึ้น

สรุปแนวทางการจัดทำระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย สำหรับรักษาสัตว์ป่วยในพื้นที่นครปฐม

1) แนวทางการพัฒนาการบ่งชี้สัตว์ป่วย

ควรดำเนินการให้มีการให้หมายเลขสัตว์ป่วย (Hospital Number : HN) เพื่อบ่งชี้สัตว์ป่วยที่เป็นรูปแบบเดียวกัน เพื่อความสะดวกในการดำเนินการให้เป็นเครื่องหมายหรือหมายเลขในการบ่งชี้สัตว์ป่วยที่สามารถบ่งบอก ปีที่มารักษา ประเภทของสัตว์ หมายเลขของสัตว์ ได้ที่มีรูปแบบเดียวกัน เมื่อสัตวแพทย์ เวชระเบียนหรือบุคคลอื่น ๆ ที่เห็นหมายเลขดังกล่าวสามารถบ่งชี้สัตว์ป่วยได้ดียิ่งขึ้นและมีความเข้าใจตรงกัน ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการบ่งชี้สัตว์ป่วยควรประกอบด้วย อายุ เพศ พันธุ์ เจ้าของสัตว์ป่วย ที่อยู่ ข้อมูลจากการซักประวัติเพิ่มเติม จากห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และควรดำเนินการให้มีการลงทะเบียนสัตว์ในชุมชนเพื่อสามารถเก็บข้อมูลในการเชื่อมโยงกับการบ่งชี้สัตว์ที่ดียิ่งขึ้น

2) แนวทางการพัฒนารูปแบบของเวชระเบียน การจัดทำ จัดเก็บ ค้นหา การจัดทำรายงาน

ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอายุของสัตว์ป่วยควรดำเนินการเก็บในรูปแบบของ วันเดือนปีเกิด และมีการแปลงเป็นอายุในแบบฟอร์มการตรวจครั้งใหม่ ที่ทางเวชระเบียนควรทำการคำนวณให้สัตวแพทย์ได้ทราบข้อมูลอายุที่แท้จริงของสัตว์ป่วย เวชระเบียนควรมีการชักประวัติสำคัญในบางส่วนของบุคลากรที่มีการอบรมความรู้ในการซักประวัติที่จะแปลงคำพูดจากเจ้าของสัตว์ป่วย เป็นคำศัพท์ทางสัตวแพทยศาสตร์ ที่จะลงบันทึกในเวชระเบียน เพื่อความสะดวกต่อสัตวแพทย์ในการตรวจรักษาไม่ต้องดำเนินการซักประวัติมากจนเกินไป จะได้ใช้เวลาในการตัดสินใจ การวางแผนการรักษาได้มากขึ้น ข้อมูลที่อาจเกี่ยวข้องกับทางกฎหมายได้ต้องมีการดำเนินการให้มีรายละเอียดครบถ้วน และมีระบบที่ดีทั้งในแบบฟอร์มเกี่ยวกับการยินยอมต่าง ๆ ทั้งยินยอมให้รักษา ผ่าตัดสัตว์ป่วย หรือแบบฟอร์มยินยอมให้สัตวแพทย์พักค้างรักษาในโรงพยาบาล รวมถึงระบบการขอถ่ายเอกสารเวชระเบียนต้องมีแบบฟอร์มขอถ่ายสำเนาด้วย ควรมีการจัดทำข้อมูลอย่างเป็นระบบที่สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม หรืองานวิจัยได้ ในส่วนของงานจัดเก็บเวชระเบียนต้องมีการจัดเก็บอย่างน้อย จำนวน 5 ปี ในส่วนของเวชระเบียนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยก็ควรจะมีการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลเก็บไว้ให้ละเอียดไว้เป็นการเฉพาะ การดำเนินการเวชระเบียนในการส่งต่อสัตว์ป่วยไปรักษาต่อที่อื่นควรมีการลงรายละเอียดในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน นอกจากนี้ควรมีการจัดดำเนินการกับข้อมูลทางเวชระเบียนเพื่อจัดทำรายงานสถิติประจำปีของสถานบริการสัตว์ป่วยที่มีความสมบูรณ์ในแต่ละปี

3) แนวทางการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับสัตว์ป่วย

ควรดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับสัตว์ป่วยแต่ละตัว (Booklet) พร้อมระบุการเตือนความจำว่าจะต้องนำสัตว์ไปดำเนินการอะไรในแต่ละช่วงเวลา ในขั้นต้นของการนำสัตว์เข้ามารับการรักษาที่โรงพยาบาลควรมีเจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแนะนำในการดำเนินการต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นกรอกแบบฟอร์มการขังน้ำหนักสัตว์ รอกตรวจ จนไปถึงเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยเจ้าหน้าที่จะต้องออกมาดำเนินการนอกห้องเวชระเบียน และคอยประสานงานต่าง ๆ กับทุกฝ่าย ในขั้นตอนการคัดกรองก็ควรมีหน่วยคัดกรองที่สามารถดำเนินการคัดกรองสัตว์ป่วยในการแยกเข้ารับการรักษาในห้องต่าง ๆ หรือห้องฉุกเฉิน การพิจารณาลงข้อมูลสำคัญของส่วนต่างๆของสัตว์ป่วยก่อนถึงสัตวแพทย์ ในขั้นตอนการจัดเก็บเวชระเบียนบุคลากร

งานเวชระเบียนอาจต้องมาพิจารณาจัดเก็บข้อมูลในบางกลุ่มอาการที่มีความเฉพาะ โดยเก็บข้อมูลให้ละเอียดมากขึ้น

4) แนวทางการพัฒนาการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

ควรจัดทำแบบฟอร์มที่ใช้สำหรับการส่งตรวจให้สามารถลงข้อมูลได้สะดวก และต้องดำเนินการลงข้อมูลในแบบส่งตรวจห้องปฏิบัติการให้สมบูรณ์ ควรทำแนวทางให้สัตวแพทย์เข้าใจเป็นไปในทางเดียวกันในการจัดเก็บตัวอย่างที่จะส่งตรวจ ในการคิดเงินการตรวจห้องปฏิบัติการควรมีการคิดเงินจากห้องปฏิบัติการให้ชัดเจน และควรมีการลงบันทึกผลจากห้องปฏิบัติการ ในส่วนของจุดลงข้อมูลในงานเวชระเบียน และบันทึกหรือทำเครื่องหมายในแบบฟอร์มผลห้องปฏิบัติการว่าได้มีการลงข้อมูลห้องปฏิบัติการเรียบร้อยแล้วให้ชัดเจน

5) แนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับบุคลากร

บุคลากรงานเวชระเบียนควรมีความรู้ทางด้านเวชระเบียนโดยตรง ควรได้รับการพัฒนาอบรมเพิ่มเติมในเรื่องการสื่อสาร การพัฒนาการบริการ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และให้สามารถอ่านอาการ โรค การวินิจฉัย การลงผลการตรวจรักษาต่าง ๆ ของสัตว์แพทย์ บุคลากรด้านเวชระเบียนสามารถคัดกรองสัตว์ป่วยในการส่งตรวจฉุกเฉิน ห้องตรวจปกติ หรือห้องตรวจพิเศษต่าง ๆ ควรมีบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านประชาสัมพันธ์ที่สามารถดำเนินการ ประสานงานกับเจ้าของสัตว์ป่วยที่สามารถติดต่อประสานงานก่อนเข้ามารับบริการ สามารถช่วยเหลือเจ้าของสัตว์ป่วยในการนำสัตว์เข้ามาตรวจ หรือขอมีเวชระเบียนในการเข้าตรวจรักษาสัตว์ป่วย โดยการจัดเป็นมุมประชาสัมพันธ์ที่เจ้าของสัตว์ป่วยมองเห็นได้ง่าย สอบถามได้สะดวก ต้องมีการรับบุคลากรที่เป็นพยาบาลสัตว์ป่วยเพื่อสามารถจะช่วยดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ได้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพในการให้บริการสัตว์ป่วยได้ดียิ่งขึ้น

6) แนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทย์สภา

สัตวแพทย์สภาควรมีการจัดทำแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียนสัตว์ป่วย เพื่อกำหนดให้เป็นมาตรฐานทั้งในเรื่องของการดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนต่าง ๆ ในการรักษาสัตว์ และแบบฟอร์มหลักที่จะต้องต้องมีข้อมูลที่จะเป็นมาตรฐาน ข้อกำหนดของหัวข้อที่เป็นมาตรฐานขั้นต่ำของการจัดทำข้อมูลสัตว์ป่วย การประสานงานในการจัดทำมาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลสัตว์ป่วย (Hospital Accreditation (HA)) รวมถึงมาตรฐานอื่นๆ และควร

จะมีการชี้แจงกฎเกณฑ์ และความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสถานพยาบาล สัตว์ป่วย ให้มีการดำเนินการเป็นไปในลักษณะเดียวกัน

7) แนวทางการพัฒนาการสำเนาเอกสารเวชระเบียน สัตว์ป่วย

ควรมีการดำเนินการจัดทำระบบการขอสำเนา เอกสารเวชระเบียนสัตว์ป่วย ให้มีแบบฟอร์มที่เป็นมาตรฐาน กำหนดข้อระเบียบในการขอถ่ายสำเนาทั้งจากเจ้าของสัตว์ป่วย นักวิชาการ สัตวแพทย์ อาจารย์สัตวแพทย์ หรือบุคลากรทั่วไป ควรมีการกำหนดให้ชัดเจนในการที่จะให้มีการสรุปประวัติ สัตว์ หรือการอนุญาตให้ถ่ายเอกสารจากสัตวแพทย์ ในการ ขอประวัติเพื่อการรักษาต่อหรือเพื่อการอื่นใด

8) แนวทางการพัฒนาการดำเนินการเรื่องมาตรฐาน

ควรมีมาตรฐานในการจัดทำรายงานสถิติของ สถานบริการสัตว์ป่วย มาตรฐานข้อมูลที่จะต้องดำเนินการ ในเวชระเบียนสัตว์ป่วย การลงกรณวินิจฉัยทั้งรูปแบบ Final Diagnosis, Tentative Diagnosis และ Difference Diagnosis ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การลงข้อมูลของเวชระเบียนต้องมีความเข้าใจในมาตรฐานเดียวกันตามหลักของสัตวแพทยศาสตร์ ควรมีการเตรียมดำเนินการเพื่อให้สถานบริการสัตว์ป่วย ดำเนินการให้เป็นไปตาม มาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลสัตว์ป่วย (Hospital Accreditation (HA)) การดำเนินการในการบริหารจัดการโรงพยาบาลสัตว์ให้เป็น มาตรฐานในเรื่องระบบการจัดบุคลากร ในตำแหน่งต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับเวชระเบียน งานด้านข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีการประสานงานกันระหว่างโรงพยาบาลเพื่อการ ดำเนินการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

9) แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาด้านวิชาการและการจัดการฝึกอบรม

ควรมีการจัดอบรมให้สัตวแพทย์ได้พัฒนาความรู้ ในเรื่องเวชระเบียน การบันทึกต่าง ๆ การจัดการข้อมูล รวมถึงการจัดอบรมให้บุคลากรด้านเวชระเบียนให้มีความรู้เหมือนกับบุคลากรด้านเวชระเบียนในโรงพยาบาลทั่วไป เกี่ยวกับการจัดการด้านเวชระเบียน การจัดการข้อมูลข่าวสาร การจัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ ทางเวชระเบียน หลักการ ทฤษฎีทาง เวชระเบียน ศัพท์แพทย์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และในการจัดการเรียนการสอนทางสัตวแพทยศาสตร์ ควรจัด ให้มีวิชาทางด้านสารสนเทศ เวชระเบียน การจัดการข้อมูล ข่าวสารทางการสัตวแพทย์ ในหลักสูตร สัตวแพทยสภาต้อง มีบทบาทมากขึ้นในการกำหนดรูปแบบของโรงพยาบาล เช่น การแบ่งขนาดของโรงพยาบาลสัตว์ป่วย แนวทางการจัดเก็บ

ข้อมูลทางกายภาพของโรงพยาบาล แนวทางการลงข้อมูลให้มี มาตรฐานในแบบฟอร์มที่สำคัญ และในการประชุมวิชาการ ประจำปีที่มีการบรรจุในเรื่องของการพัฒนาการลงข้อมูลใน เวชระเบียน ร่วมกับการดำเนินการจัดทำ การพัฒนามาตรฐาน โรงพยาบาลสัตว์ป่วย เพราะเมื่อมีการจัดทำ HA ก็อาจจะ ทำให้การดำเนินการด้านนี้มีมาตรฐานดีขึ้น

10) แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เกี่ยวกับการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วย

ควรมีการลดขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินการ ด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเวชระเบียน โดยการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดหาโปรแกรมสำหรับสถานบริการ สัตว์ป่วยที่มีมาตรฐาน ประยุกต์ได้ตรงกับความต้องการของ สัตวแพทย์และระบบของเวชระเบียนของโรงพยาบาล ที่ บูรณาการการใช้งานกับทุกฝ่ายในโรงพยาบาล สามารถจัด เก็บ ค้นหา รวบรวมข้อมูล การจัดทำรายงาน ได้ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความรวดเร็ว ในส่วนของปศุสัตว์ก็อาจมีการ ดำเนินให้มีโปรแกรมที่เป็นมาตรฐานในคลินิกต่าง ๆ เพื่อให้คลินิกสามารถใช้ในการดำเนินการรักษาสัตว์ป่วยได้และ สามารถจัดส่งข้อมูลสำหรับกรมปศุสัตว์ได้ครบถ้วน ถูกต้อง

อภิปรายผล

เวชระเบียนสัตว์ป่วยมีความสำคัญในการให้บริการ รักษาสัตว์ป่วย จากการศึกษาพบว่าเวชระเบียนสัตว์ป่วยมีทั้ง ในส่วนของบัตรที่จะอาศัยการเขียนลงในแบบฟอร์มของบัตร และฟอร์มเอกสารต่าง ๆ รวมถึงการนำเข้าข้อมูลสัตว์ป่วยที่มี การดำเนินการในรูปของระบบคอมพิวเตอร์ ตรงกับที่ Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria ของ ออสเตรเลีย ได้จัดทำแนวทางของ Veterinary Medical Records ได้อธิบายถึงส่วนประกอบของเวชระเบียนสัตว์ป่วย เอาไว้ในทำนองเดียวกัน (Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria, 2009) ซึ่งจากการศึกษาเวชระเบียน สัตว์ป่วยของโรงพยาบาลในพื้นที่จังหวัดนครปฐมพบว่า ยังอยู่ในช่วงของการดำเนินการติดตั้งระบบ และการประยุกต์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล สัตว์ป่วยที่มารับบริการ

จากผลการศึกษาแนวทางการจัดทำเวชระเบียนสัตว์ป่วย พบว่ามีปัญหาในเรื่องของความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเวชระเบียนของ สัตวแพทย์ โดยมีความต้องการตรงกันในการที่จะต้องให้ ความรู้เพิ่มเติมทางด้านนี้ให้แก่บุคลากรของสัตวแพทย์ ซึ่ง ก็ตรงกับเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของวิชาชีพการสัตวแพทย์ที่

กำหนดไว้ในเกณฑ์ใหม่อยู่แล้ว โดยระบุไว้ชัดเจนในข้อที่ 7 ที่กำหนดให้สัตวแพทย์ต้องมีความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานในการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ในการตระหนักรู้ในการจัดทำรายงานสัตว์ป่วย เวชระเบียนสัตว์ป่วย ใบส่งต่อสัตว์ป่วย และบันทึกทางการสัตวแพทย์เป็นขั้นตอนที่จำเป็นในกระบวนการรักษาสัตว์ ต้องเปิดเผยต่อเพื่อนร่วมงาน ต้องให้ความสำคัญของข้อมูลจากรายงานสัตว์ป่วย เวชระเบียนสัตว์ป่วย ใบส่งต่อสัตว์ป่วย และบันทึกทางการสัตวแพทย์ ที่ได้บันทึกมาก่อนว่ามีความสำคัญในการดำเนินการประเมินสภาพสัตว์ และการรักษาต่อไปในปัจจุบันต้องจัดทำรายงานสัตว์ป่วย เวชระเบียนสัตว์ป่วย ใบส่งต่อสัตว์ป่วย และบันทึกทางการสัตวแพทย์ อย่างถูกต้องและชัดเจนเป็นที่เข้าใจได้ ในข้อ 12 ที่จะต้องมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์ประกอบ และการจัดการเพื่อการประกอบวิชาชีพสัตวแพทย์ในสถานประกอบการ โดยในข้อนี้กำหนดกำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ จะต้องดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเวชระเบียน ในหัวข้อ ความสำคัญในการดำเนินการตามระบบของสถานประกอบการในการเก็บรักษาประวัติสัตว์ป่วย การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสาร แบ่งปัน เก็บรักษา เปลี่ยนแปลง และวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่ ในข้อ 23 ได้กำหนดให้สัตวแพทย์นั้นสามารถซักประวัติและเก็บประวัติสัตว์ป่วย เฉพาะตัว และเก็บข้อมูลในระดับฝูงหรือฟาร์มได้อย่างถูกต้อง โดยกำหนดให้สัตวแพทย์มีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมในเรื่องที่เกี่ยวกับเวชระเบียน ดังนี้ ระบบการลงทะเบียนและวิธีการสำหรับการระบุตัวสัตว์ เช่น การทำเครื่องหมายบนตัวสัตว์ การทำรูปพรรณม้วน เป็นต้น และสามารถระบุตัวสัตว์ได้อย่างถูกต้องจากระบบการระบุตัวดังกล่าว ขั้นตอนการได้มาซึ่งข้อมูลพื้นฐานและรายละเอียดประจำตัวสัตว์ ละสามารถซักข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำไปสู่ปัญหาที่แท้จริงของสัตว์ป่วย การเก็บประวัติสัตว์ป่วยเฉพาะตัวและระดับฝูง โดยจัดเก็บในรูปแบบบันทึกบนกระดาษ และ/หรือบันทึกในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในข้อ 24 ต้องสามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการซักประวัติ และการตรวจร่างกายสัตว์ทางคลินิกเพื่อสามารถทำการวินิจฉัยแยกโรคได้ และในข้อ 36 ที่เกี่ยวข้องกับสัตวแพทย์ในส่วนของผู้สัตวแพทย์ที่จะต้องสามารถบันทึกข้อมูลทางด้านสุขภาพ ผลผลิต และวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลที่ได้ โดยมีการแยกเป็นสัตว์เดี่ยว เอื้อง สุกร สัตว์ปีก สุนัข และม้า เกี่ยวกับการบันทึกบัตรประจำตัว ผลการตรวจ และการวิเคราะห์ข้อมูลของสัตว์

เหล่านั้น (ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานของการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ในสัตวแพทย์สภา, 2553) ซึ่งตรงกับผลการศึกษาที่ได้ศึกษาในครั้งนี้ที่สัตวแพทย์ต้องมีการพัฒนาเพื่อให้สามารถดำเนินการให้ได้ตามความต้องการของสถานบริการสัตวป่วยในการดำเนินการตรวจรักษาสัตว์ป่วย ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ครอบคลุมทั้งในเรื่องการจัดทำเวชระเบียน การซักประวัติ การลงบันทึก การจัดเก็บประวัติสัตว์ การบ่งชี้สัตว์ป่วย การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วย และความต้องการให้สัตวแพทย์สภาดำเนินการในเรื่องของมาตรฐานก็ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สัตวแพทย์สภาได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นมาตรฐานขั้นต่ำของเกณฑ์มาตรฐานในการพัฒนาความมีมาตรฐานของวิชาชีพสัตวแพทย์ ดังที่มีการออกหนังสือราชการที่กำหนดให้มีมติจากสัตวแพทย์สภาให้มีการจัดพิมพ์คู่มือประกอบเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2553 ในการดำเนินการเพื่อทดสอบระบบการจัดสอบประจำปี 2556 ให้แก่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่าง ๆ เผยแพร่ให้นักศึกษาสัตวแพทยศาสตร์และบุคลากรด้านสัตวแพทยศาสตร์

ผลการศึกษาในส่วนของคุณสมบัติสัตว์นั้นประกอบด้วยข้อมูล รายละเอียดสัตว์ และรายละเอียดเจ้าของสัตว์ป่วย ซึ่งในส่วนของคุณสมบัติสัตว์ป่วยประกอบด้วยชื่อสัตว์ ประเภทสัตว์ พันธุ์สัตว์ ลักษณะสำคัญของสัตว์ ชื่อเจ้าของสัตว์ป่วย สถานที่พักของสัตว์และ/หรือเจ้าของสัตว์ป่วย ข้อมูลการสืบค้น การวินิจฉัยโรค การให้การรักษ ผลของการรักษา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการดำเนินการตรวจรักษาสัตว์ป่วย ซึ่งข้อมูลที่ได้ดำเนินการในปัจจุบันที่ได้จากการศึกษาก็เป็นข้อมูลที่ตรงกับแนวทางถึงข้อมูลที่เพียงพอ ตามแนวทางของส่วนประกอบของ Veterinary Medical Records ที่สำคัญในแนวทางของ Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria ที่กำหนดถึงข้อมูลที่พอเพียงของเวชระเบียนสัตว์ป่วย ในการเป็นข้อมูลบ่งชี้ การสืบค้น และข้อมูลการรักษาสัตว์ป่วย (Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria, 2009) แต่จากการศึกษาครั้งนี้พบว่ายังไม่ได้มีการกำหนดมาตรฐานในการจัดเรียงเวชระเบียน และการกำหนดให้มีรูปแบบและการจัดเรียงเหมือนเวชระเบียนผู้ป่วยทั่วไปแต่อย่างใด คงกำหนดไว้ตามแบบที่เคยจัดเรียงกันมาโดยทั่วไปที่ทางสัตวแพทย์ได้กำหนดให้งานเวชระเบียนดำเนินการจัดเรียงแบบฟอร์มตามที่เคยจัดเรียงกันมา โดยไม่ได้กำหนดให้เป็นมาตรฐานแต่อย่างใด

ผลการศึกษาเกี่ยวกับระยะเวลาในการจัดเก็บเวชระเบียนสัตว์ป่วย พบว่ายังไม่ได้มีการกำหนดให้เป็นมาตรฐานว่าจะเก็บจำนวนกี่ปี แต่ในการดำเนินการจัดเก็บของโรงพยาบาลพบว่ามีการจัดเก็บในระยะเวลาที่เท่ากัน คือจำนวน 5 ปี แต่ในแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเวชระเบียนของ Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria Australia ได้กำหนดในการเก็บเวชระเบียนสัตว์ป่วยไว้ชัดเจนแบ่งเป็น 2 กรณี คือ

- เวชระเบียนสัตว์ป่วยทั่วไปเก็บไว้อย่างน้อย 3 ปี
- เวชระเบียนสัตว์ป่วยที่เกี่ยวข้องกับการวางยาหรือการมีพิษต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางกฎหมายจะต้องเก็บไว้ไม่ต่ำกว่า 7 ปี (Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria, 2009)

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการเวชระเบียนในคลินิก จะเก็บข้อมูลที่สำคัญของสัตว์ป่วย คือ ข้อมูลของสัตว์ป่วยทั้งชื่อ ประเภท พันธุ์ อายุหรือวันเดือนปีเกิด ข้อมูลเจ้าของทั้งชื่อ สถานที่ ข้อมูลการรักษา ข้อมูลยา ข้อมูลวัคซีน และข้อมูลการนัดหมาย ซึ่งตรงกับที่ทาง อมิตตา คล้ายทอง และสมพงษ์ จิรสวัสดิ์ เคยศึกษาไว้เกี่ยวกับข้อมูลที่สำคัญในการจัดเก็บของคลินิกคือ ข้อมูลสัตว์เลี้ยง ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง ข้อมูลการรับฝากสัตว์เลี้ยงป่วย ข้อมูลการรักษาสัตว์เลี้ยง ข้อมูลการนัดเจ้าของสัตว์เลี้ยง ข้อมูลการส่งซื้อขาย ข้อมูลการขายยา (อมิตตา คล้ายทอง และสมพงษ์ จิรสวัสดิ์, 2555)

การจัดเก็บเวชระเบียนในคลินิกพื้นที่จังหวัดนครปฐม พบปัญหาในการจัดเก็บเวชระเบียนสัตว์ป่วยเกิดการชำรุดเสียหายได้ง่ายเนื่องจากไม่มีระบบแฟ้มเวชระเบียนเหมือนในโรงพยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความต้องการที่จะใช้โปรแกรมสำหรับการจัดการในคลินิก เพื่อความสะดวกในการดำเนินการทั้งเพื่อลดการซ้ำซ้อน การฉีกขาด และสูญหายของเวชระเบียนสัตว์ป่วย ซึ่งตรงกับที่ อมิตตา คล้ายทอง และสมพงษ์ จิรสวัสดิ์ เคยศึกษาไว้ว่าในการจัดทำโปรแกรมสำหรับคลินิกกรักษาสัตว์นั้นจะช่วยให้สามารถดำเนินการในเรื่องเวชระเบียนลดปัญหาจากเวชระเบียนที่มีการฉีกขาด การจัดทำที่ซ้ำซ้อนและการสูญหายของข้อมูลสัตว์ป่วย ช่วยลดปริมาณการจัดเก็บเอกสาร สะดวกสำหรับการใช้งานทำให้เกิดความรวดเร็ว สามารถตรวจสอบข้อมูลประมาณได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม บุคลากรในคลินิก สามารถจัดการในส่วนของข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง ทะเบียนสัตว์เลี้ยง การรับฝากสัตว์เลี้ยงป่วย การรักษาสัตว์เลี้ยง การนัดเจ้าของสัตว์เลี้ยง การขายยา ข้อมูลยาในคลัง การส่งซื้อขาย ทุกส่วนสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขค้นหา

ข้อมูลต่าง ๆ ได้ รวมทั้งพิมพ์ใบเสร็จรับฝากสัตว์เลี้ยงป่วยและใบเสร็จการชำระเงินค่ารักษาสัตว์ (อมิตตา คล้ายทอง และสมพงษ์ จิรสวัสดิ์, 2555) ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้โปรแกรมที่เป็นความต้องการและแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยในคลินิก

ต้นแบบเวชระเบียนสัตว์ป่วย

ส่วนประกอบและการจัดเรียงเวชระเบียนสัตว์ป่วยและการจัดเรียงเวชระเบียนเวชระเบียน

ควรมีการดำเนินการจัดทำแฟ้มเวชระเบียนที่มีการแบ่งสีตามประเภทของสัตว์ป่วย โดยมีกรให้หมายเลขประจำตัวสัตว์ป่วย (Hospital Number : HN) ซึ่งมีรายละเอียดของประเภทสัตว์ป่วยและเลขที่อาจมีหมายเลขปีพ.ศ.หรือไม่ก็ได้โดยอาจมีการให้หมายเลขแบ่งเป็นรายปี โดยเริ่มจากหมายเลขปีเริ่มต้นหรือหมายเลขต่อเนื่องแล้วลงท้ายด้วยหมายเลขปีก็ได้ โดยจัดเรียงและจัดเก็บตามประเภทของสัตว์ และเรียงตามหมายเลขประจำตัวสัตว์ป่วยไปตามลำดับ โดยอาจเรียงตามระบบ Terminal Digit หรือไม่ก็ได้แต่โดยทั่วไปในต้นแบบการจัดเก็บก็ไม่จำเป็นต้องดำเนินการตามระบบดังกล่าวเพราะอาจเป็นความยุ่งยากของบุคลากรในการดำเนินการ โดยให้เรียงตามลำดับต่อเนื่องกันไปก็สามารถดำเนินการได้โดยไม่มีปัญหาใด เพราะไม่ได้มีจำนวนเวชระเบียนมากเหมือนผู้ป่วยในโรงพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป

เนื่องจากไม่ได้มีการกำหนดมาตรฐานของการจัดเรียงจึงอาศัยรูปแบบการจัดเรียงเวชระเบียนสัตว์ป่วยตามแนวทางของ Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria ที่ได้ทำแนวทางเอาไว้ ดังนี้

เอกสารประวัติสัตว์ป่วยที่เป็นต้นแบบของเวชระเบียนสัตว์ป่วยและการจัดลำดับที่เป็นมาตรฐานควรมีการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

- 1) Client Identification
- 2) Date Treated
- 3) Animal Patient Or Herd Identification
- 4) Medical History
- 5) Physical Examination Details
- 6) Provisional And Final Diagnosis
- 7) Treatment Given, Dispensed Or Prescribed
- 8) Vaccination Record
- 9) Copy Of Any Certificate Issued

ส่วนแบบฟอร์มอื่น ๆ ประกอบด้วยแบบฟอร์มและการจัดเรียงตามลำดับ ดังนี้

- 1) Prognosis
- 2) Consultation Progress Notes
- 3) Radiographic Reports;
- 4) Imaging Reports e.g. CAT, MRI, Ultrasound, ECG, EEG, Scintigraphy
- 5) Laboratory Reports
- 6) Necropsy Reports
- 7) Specialist Reports
- 8) Surgical Record
- 9) Surgical Mortality Record
- 10) Anaesthetic Record
- 11) Dental Record;
- 12) Hospitalization Treatment Record

ต้นแบบเวชระเบียนสัตว์ป่วยในคลินิก ก็ควรต้องมีรายละเอียดพื้นฐานเช่นเดียวกันกับข้อมูลที่ใช้ในการบ่งชี้สัตว์ป่วยในโรงพยาบาล โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มที่สามารถ Check list ข้อมูลประวัติสัตว์ป่วยให้ครบถ้วนมากขึ้น โดยต้องประกอบด้วย ข้อมูลบ่งชี้ชื่อสัตว์ป่วย ชื่อเจ้าของ วันที่รักษา ประวัติการรักษารหัสหรือเคสรับการดำเนินการอื่น ๆ ทาง การสัตวแพทย์ รายละเอียดการตรวจร่างกาย การวินิจฉัยของ สัตวแพทย์ในครั้งนั้นอาจเป็น Difference Diagnosis หรือ Tentative Diagnosis และการวินิจฉัยสุดท้าย (Final Diagnosis) การวางแผน กำหนด การให้การรักษา การส่งจ่ายยา ประวัติการให้วัคซีน และเอกสารสำเนาต่างๆ ที่ควรจะต้อง ดำเนินการจัดทำเช่นกันเพื่อป้องกันการฟ้องร้องหรือเป็น หลักฐานทางกฎหมายในการรักษาสัตว์ป่วยในคลินิก ส่วน ต้นแบบของเอกสารเวชระเบียนสัตว์และสัตว์ป่วยในหน่วย งานด้านปศุสัตว์ ก็ต้องดำเนินการไปตามที่กรมปศุสัตว์ กำหนด แต่ก็ควรมีการพิจารณารายละเอียดของการบ่งชี้สัตว์ และข้อมูลในการตรวจสอบสัตว์ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ การเก็บข้อมูลสัตว์ป่วยเช่นเดียวกัน

ส่วนต้นแบบของโปรแกรมในการนำมาต้องมีการ กำหนดไปตามรูปแบบของสถานบริการโดยกำหนดออกไป เป็น 2 รูปแบบ คือ

- โปรแกรมการดำเนินการสำหรับการรักษาสัตว์ ในโรงพยาบาลสัตว์
- โปรแกรมการดำเนินการสำหรับการรักษาสัตว์ ในคลินิก

โดยกำหนดให้มี Minimal Data Set ที่จะประกอบด้วย Fields ขึ้นต่ำประกอบด้วยอะไรบ้าง ซึ่งก็ต้องดำเนินการให้มีรูปแบบของข้อมูลทั้งการบ่งชี้สัตว์ป่วยและข้อมูล การบันทึกการตรวจรักษาสัตว์ป่วย จะต้องประกอบด้วย ข้อมูลสำคัญตามต้นแบบของการดำเนินการเวชระเบียน สัตว์ป่วย จำนวน 21 ข้อ โดยของคลินิกอาจมีการดำเนินการ ลดลงตามความเหมาะสม

ข้อมูลที่ต้องนำมาพิจารณาในการดำเนินการจัดทำ โปรแกรมคือการที่จะทำให้โปรแกรมมีความครอบคลุม ในเรื่อง ที่นอกเหนือจากระบบเวชระเบียนโดยทั่วไปแล้วยังต้อง ครอบคลุมถึงระบบต่างๆในโรงพยาบาล ทั้งระบบการจ่ายเงิน คิด เงิน การเบิกของจากสต็อกทั้งยาและเวชภัณฑ์ การนัดหมาย การส่งต่อ ระบบความปลอดภัย การจัดทำรายงาน และการสืบค้น ข้อมูลเพื่อการศึกษา วิจัยของสัตวแพทย์และนักวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาการดำเนินการเกี่ยวกับ เวชระเบียนสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม สามารถสรุป ข้อเสนอแนะในการพัฒนาดังนี้

1) ข้อเสนอแนะการบ่งชี้สัตว์ป่วยนั้น การบ่งชี้สัตว์ ป่วยต้องมีการกำหนดหมายเลขที่มีรูปแบบมาตรฐาน และ ข้อมูลการบ่งชี้ที่มีรูปแบบเดียวกัน โดยเฉพาะประเภทสัตว์ ป่วยที่ควรกำหนดเป็นแบบเดียวกัน และควรมีการดำเนินการ ประสานในการจัดทำการติดตั้งการบ่งชี้สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ บูรณาการร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมปศุสัตว์ สัตวแพทย์สภา และสถานบริการสัตว์ป่วย หรือโรงพยาบาลสัตว์ในพื้นที่ เพื่อสามารถจัดทำทะเบียนที่ มาตรฐานอาจมีการดำเนินการฝังไมโครชิพ เพื่อจัดเก็บข้อมูล ที่สามารถบ่งชี้สัตว์ร่วมกัน ด้วยข้อมูลที่มีมาตรฐานเดียวกัน

2) ข้อเสนอแนะรูปแบบของเวชระเบียน และ ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับสัตว์ป่วยนั้นควรมีขั้นตอนการ ดำเนินการเวชระเบียนที่เอื้อต่อความสะดวกของเจ้าของ สัตว์ป่วย โดยการดำเนินการให้มีบุคลากรในขั้นตอนการ ดำเนินการก่อนเข้ารับการรักษาจากสัตวแพทย์ ให้มี ลักษณะเช่นเดียวกับโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยทั่วไป ที่มีทั้ง เวรเปล เจ้าหน้าที่โตะคัดกรอง และประชาสัมพันธ์ อาจมี การประยุกต์ใช้บุคลากรร่วมกันในการดำเนินการทั้งหมดนี้ตาม ศักยภาพของแต่ละสถานพยาบาล เมื่อสามารถดำเนินการใน ส่วนนี้ได้การให้บริการตรวจรักษาสัตว์ก็จะมีประสิทธิภาพ สูงขึ้น การมีบุคลากรทางเวชระเบียนที่มีความรู้ทาง

เวชระเบียนโดยตรง และบุคลากรด้านพยาบาลสัตว์ป่วย ที่มีความรู้ในเรื่องของการคัดกรอง ศัพท์เทคนิคต่าง ๆ รวมถึงสามารถช่วยเหลือสัตวแพทย์ในการลงบันทึกข้อมูลที่เข้าใจร่วมกันได้มากขึ้น ก็จะส่งผลดีต่อการให้สัตวแพทย์ไม่ต้องดำเนินการซักประวัติ และดำเนินการในห้องรักษาสัตว์มากขึ้น สามารถใช้เวลาในการวางแผนตรวจรักษาสัตว์ป่วยได้มากขึ้น การจัดเก็บ การค้นหา ก็ควรต้องอาศัยทฤษฎีทางเวชระเบียนมาแก้ปัญหาการดำเนินการ การจัดเก็บเวชระเบียนก็ต้องแยกกันระหว่างเวชระเบียนสัตว์ป่วยทั่วไป เวชระเบียนที่มีการนำมาศึกษาวิจัย และเวชระเบียนสัตว์ป่วยที่โดนพิษหรืออาจเกี่ยวข้องกับทางคดีความ เพื่อการจัดเก็บในระยะเวลาที่แตกต่างกัน การยืมคืนและการขอทำสำเนาประวัติจากเวชระเบียนก็ต้องมีแบบฟอร์มและระเบียบที่ชัดเจน ส่วนการทำลายเวชระเบียนก็ต้องเป็นไปตามเวลาที่สิ้นสุดจากการกำหนดตามประเภทของเวชระเบียนที่มีการจัดเก็บของเวชระเบียนแต่ละประเภท

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบุคลากร ควรมีการกำหนดให้มีกรอบบุคลากรในโรงพยาบาลสัตว์ในแต่ละขนาดโดยการกำหนดตามมาตรฐานกลางจากจำนวนสัตว์ที่เข้ามารักษาโดยเฉลี่ยและ/หรือ จำนวนที่สามารถรับรักษาสัตว์เข้าพักรักษาในโรงพยาบาลได้ ว่าโรงพยาบาลแต่ละขนาดจะต้องมีกรอบการดำเนินการบุคลากรในปริมาณเท่าใด แบ่งออกเป็นสาขาในการรักษาพยาบาลมีตำแหน่งใดบ้าง และการบริหารจัดการหรือสนับสนุนการรักษาพยาบาลสัตว์ป่วยมีตำแหน่งใดบ้าง มีการกำหนดขอบข่ายหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง และ Career path ของตำแหน่งในการปฏิบัติงานด้วย มีการรับบุคลากรด้านเวชระเบียนโดยตรงในการเข้ามาดูแลงานด้านเวชระเบียน กำหนดตำแหน่งในการรับบุคลากรด้านเวชระเบียน และพยาบาลสัตว์ป่วยเข้ามาปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาระบบคัดกรอง และการดำเนินการเรื่องรักษาพยาบาลสัตว์ป่วยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงการจัดทำกรอบอัตรากำลังเกี่ยวกับบุคลากรที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการให้ความสะดวกและช่วยเหลือเจ้าของสัตว์ป่วยในการนำสัตว์เข้าตรวจรักษาให้สะดวกคล่องตัวมากขึ้น ซึ่งอาจต้องพิจารณาบุคลากรในลักษณะเวรเปลเข้าร่วมให้บริการด้วยในโรงพยาบาลขนาดใหญ่

การให้การอบรมด้านเวชระเบียนสัตว์ป่วย การจัดการระบบข้อมูล การบริหารจัดการสถานพยาบาลสัตว์ ก็จะมีประโยชน์โดยตรงต่อสัตวแพทย์ในการดำเนินการด้านเวชระเบียน ข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินการบริหาร

จัดการโรงพยาบาลหรือคลินิกสัตว์ได้ดีมากขึ้น ในส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานห้องเวชระเบียนก็ควรมีการพัฒนาในการเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องของระบบเวชระเบียน การจัดการข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์ และการบริหารงานเวชระเบียน

4) ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวเนื่องกับสัตวแพทย์สถานนั้น สัตวแพทย์สภาควรเป็นองค์กรหลักในการดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานต่าง ๆ ให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับระบบข้อมูลสัตว์ป่วยในระดับประเทศ ให้มีรูปแบบการดำเนินการพื้นฐานที่มีลักษณะเดียวกัน ผลักดันในเรื่องของแนวทางการดำเนินการด้านเวชระเบียนสัตว์ป่วย จัดให้ความรู้เพิ่มเติมให้เป็นที่ไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพการสัตวแพทย์ ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านเวชระเบียนและข้อมูลสัตว์ป่วย รวมถึงการประสานให้มีการดำเนินในเรื่องของมาตรฐานโรงพยาบาลสัตว์ป่วยโดยการดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสัตว์ป่วย (Hospital Accreditation : HA)

5) ข้อเสนอแนะการดำเนินการเรื่องมาตรฐาน ควรมีการดำเนินการจัดทำข้อมูลมาตรฐานของเวชระเบียนสัตว์ป่วย การจัดการข้อมูลสัตว์ป่วยในการตรวจรักษาพยาบาลให้มีมาตรฐานขั้นต่ำ (Minimal Data Set) ที่มีแบบเดียวกัน มีมาตรฐานในการดำเนินการเรื่องการจัดทำประวัติสัตว์แบบเดียวกันทั่วประเทศ มีการดำเนินการตามกรอบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสัตว์ป่วย และควรดำเนินการประยุกต์ในส่วนที่จะดำเนินการจัดกลุ่มอาการ กลุ่มโรค หรือการทำหัตถการในสัตว์ป่วยให้มีมาตรฐานแบบเดียวกันกับการดำเนินการในโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยทั่วไปที่มีการให้รหัสโรคและรหัสหัตถการตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก (WHO)

6) ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาด้านวิชาการ และการจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเวชระเบียนสัตว์ป่วยและงานที่เกี่ยวข้องนั้น ควรมีวิชาทางด้านเวชระเบียน ข้อมูลข่าวสารทางด้านสัตวแพทย์ คอมพิวเตอร์สำหรับโรงพยาบาลสัตว์ หรือวิชาที่เกี่ยวข้อง เพิ่มเติมในการศึกษาในสาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ เทคนิคการสัตวแพทย์ หรือพยาบาลสัตว์ป่วย อาจมีการดำเนินการจัดอบรมเพิ่มเติมสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสัตว์ป่วย

7) ข้อเสนอแนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วยนั้น ควรมีการดำเนินการจัดทำกรอบมาตรฐานขั้นต่ำของระบบข้อมูลสำคัญในการให้บริการสัตว์ป่วย เพื่อใช้เป็นกรอบสำคัญในการดำเนินการโปรแกรมสำหรับโรงพยาบาลสัตว์ คลินิกสัตว์ป่วย และ

หน่วยงานด้านปศุสัตว์ เพื่อให้เป็นกรอบมาตรฐานในการดำเนินการพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการเวชระเบียนสัตว์ป่วยและการจัดการด้านข้อมูลของสถานบริการสัตว์ป่วย การดำเนินการจัดทำโปรแกรมและการประยุกต์นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ควรมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อการใช้งานที่เหมาะสมกับแต่ละสถานบริการสัตว์ป่วยนั้น ๆ และควรครอบคลุมในทุก ๆ ด้านของการตรวจรักษาและบริการจัดการรักษาในสถานบริการสัตว์ป่วย โดยต้องเตรียมความพร้อมของสถานบริการสัตว์ป่วยทั้งทางด้าน Hardware, Software และ People ware

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาที่จะสามารถต่อยอดการศึกษา คือ การศึกษาเกี่ยวกับระบบข้อมูลเวชสารสนเทศของสัตว์ป่วยในระดับประเทศ ที่จะต้องมีการดำเนินการจัดทำมาตรฐานของระบบข้อมูลเวชสารสนเทศสัตว์ป่วย ข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ (Minimal Data Set) ในการจัดเก็บข้อมูลหรือการจัดทำโปรแกรมสำหรับการตรวจรักษาสัตว์ป่วย โดยการศึกษาเพิ่มเติมทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ จากโรงพยาบาลสัตว์คลินิกสัตว์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากทั่วประเทศ นอกจากนี้ อาจมีการศึกษาในส่วนของคลินิกสัตว์ป่วยและโรงพยาบาลสัตว์เอกชน เพราะมีการพัฒนาในเรื่องของคลินิกสัตว์ป่วย และโรงพยาบาลสัตว์เอกชนขึ้นอย่างมากในปัจจุบัน การศึกษาวิจัยก็จะทำให้มีข้อมูลสำหรับการวางแผนสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และความเจริญก้าวหน้าของการตรวจรักษาการบริหารจัดการ และการบริการสัตว์ป่วย ต่อไปในอนาคต

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากภาควิชา สังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และการสนับสนุนข้อมูลจากคณาจารย์ บุคลากร จากคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลสัตว์ประจวบคีรีขันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสนอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชระเบียนปศุสัตว์อำเภอ โรงพยาบาลสัตว์ป่วยเอกชน และคลินิกสัตว์ป่วยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม

เอกสารอ้างอิง

- Abdelhak, Mervat, et al. (1996). Health Information Management of a strategic resource. U.S.A. : W.B. Saunders Company.
- American Medical Record Association. (1979). Glossary of Hospital Terms. Ghicago. Illinois.
- Huffman, Edna K. (1990). Medical Record Management. 9nd Edition. Berwyn, Illinois: Physicians' Record Company.
- Kristin Williams. (2013). Veterinary Medical Records. Online Document. http://quizlet.com/_cd3tu. Retrieved on 9 April 2013.
- Marida L. Jonhs. (2002). Health Information Management Technology. An applied Approach. USA. AHIMA.
- Phil Seibert and Nanette Walker Smith. (2013). The Nerd Book, Medical Record. Online Document. http://www.vspn.org/Library/Misc/VSPN_M02369.htm. Retrieved on 9 April 2013.
- Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria. (2009). Guideline 11 Veterinary Medical Records.. Melbourne : Veterinary Practitioners Registration Board of Victoria Australia.
- World Health Organization. (2006). Medical Record Manual: A Guidelines for Developing Countries. (Revised and updated)
- กรมปศุสัตว์. (2552). คู่มือการบันทึกและรายงานการเกิดโรค. กรมปศุสัตว์. กรุงเทพฯ : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.
- กรมปศุสัตว์. (ม.ป.ป.) เอกสารขั้นตอนการทำทะเบียนเบอร์หู. กรมปศุสัตว์. กรุงเทพฯ : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.
- คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2551). หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2551. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ นครปฐม : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน.

- คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2554). หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสัตว์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หลักสูตรใหม่ ฉบับ พ.ศ. 2554. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2556). หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556. คณะสัตวแพทยศาสตร์ นครปฐม : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน.
- คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2547). หลักสูตรสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547. คณะสัตวแพทยศาสตร์ นครปฐม : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน.
- คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2555). หลักสูตรสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555. คณะสัตวแพทยศาสตร์ นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา.
- คลังปัญญาไทย. (2553). พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ ฉบับ พ.ศ. 2553. <http://www.panyathai.or.th/wiki/index.php/>, Retrieved on 26 Dec 2010.
- ณัฐ คัมศรีสวัสดิ์. (2547). เวชระเบียน. Chula Med J Vol. 48 No. 11 November 2004. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โรงพยาบาลสัตว์ประสูอาทร. (2556). โรงพยาบาลสัตว์เพื่อการเรียนการสอนแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารออนไลน์. คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นครปฐม. ค้นจาก <http://www.vs.mahidol.ac.th/hospital/index.php/aboutus>. ค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2556.
- โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน. (2556). ข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน. รายงานประจำปีโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน. เอกสารออนไลน์. ค้นจาก <http://vth.kps.ku.ac.th/report47.pdf>. ค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2556.
- โรงพยาบาลศิริราช. (2551). งานเวชระเบียน. เอกสารออนไลน์. งานเวชระเบียน โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพมหานคร, http://www.si.mahidol.ac.th/office_h/medrecord, Retrieved on 9 October 2008.
- สมพร เอกรัตน์. (2537). เวชระเบียนศาสตร์ 1, มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นครปฐม.
- สมพร เอกรัตน์. (2537). เวชระเบียนศาสตร์ 2, มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นครปฐม.
- แสงเทียน อยู่เถา. (2551). เวชระเบียน. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเวชระเบียน มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นครปฐม.
- แสงเทียน อยู่เถา. (2555). เวชระเบียน. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเวชระเบียน มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นครปฐม.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2553). แนวทางการบันทึกและตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน (Medical Record Audit Guideline). สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ร่วมกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). บริษัท ยูเนียน อุดรธาไวโอเรต จำกัด. กรุงเทพมหานคร.
- ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานของการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ในสัตวแพทยสภา. (2553). คู่มือประกอบเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2553.
- ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานของการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ในสัตวแพทยสภา. กรุงเทพฯ : สัตวแพทยสภา.
- อิทธิเดช วิเชียรรัตน์. (2553). สถานพยาบาลสัตว์. เอกสารออนไลน์. <http://w4.thaiwebwizard.com/member/สถานพยาบาลสัตว์.doc>, Retrieved on 26 Dec 2010.
- อมิตตา คล้ายทอง และสมพงษ์ จิรสวัสดิ์. (2555). ระบบฐานข้อมูลคลินิกโรคศาสตร์ ภูมิศึกษา: คลินิกโรคศาสตร์คงขุย อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์. เอกสารการประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 50. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. หน้า 339-347.