

High-Risk Laboratory Report: Problem and Prevention

Viroj Wiwanitkit MD*

* Department of Laboratory Medicine, Chulalongkorn University, Bangkok

At present, physicians extensively use laboratory reports as a tool for decision-making in patient care. There is an important group of reports that can be classified as high-risk laboratory report⁽¹⁾. The high-risk reports are complex reports that can bring psychological and social impact on the patient. Examples are reports on oncological disorder, reports on human immunodeficiency virus test and reports on cytogenetic test^(2,3). Often, when there is a problem regarding a high-risk report, it becomes the leading news in the next days newspaper. In the present article, the author hereby discusses important aspects of high-risk laboratory reports.

1. Problem

Most problems are due to violation of a patient's rights and improper broadcasting of patient's secrets. The violation of a patient's right usually starts from a request from an outside party for information. This is then given without asking permission from the patient⁽⁴⁾. The problem of exposing the patient's secret is usually due to lack of a proper secret keeping system. Sometimes the patient's secret is exposed to a third party or broadcast via the hospital internet⁽⁵⁾. In addition, there are also other problems due to the error of laboratory workers.

2. Prevention

Informed consent must be strictly followed. The pre- and post-counseling should be set and this activity can significantly reduce the problem. Setting of good secret keeping system that covers both documents and online reports is necessary. Total quality management for the whole process is recommended.

Keywords: High-risk, Report, Ethics

J Med Assoc Thai 2008; 91 (7): 1146-7

Full text. e-Journal: <http://www.medassocthai.org/journal>

References

1. Nyrhinen T, Leino-Kilpi H. Ethics in the laboratory examination of patients. *J Med Ethics* 2000; 26: 54-60.
2. Raymond D. AIDS, HIV testing, and the ethics of informed consent. *Ethics Med* 1987; 3: 9-15, 20.
3. Harris M, Winship I, Spriggs M. Controversies and ethical issues in cancer-genetics clinics. *Lancet Oncol* 2005; 6: 301-10.
4. Mallardi V. The origin of informed consent. *Acta Otorhinolaryngol Ital* 2005; 25: 312-27.
5. Yakata M, Okada M. Laboratory data management and medical ethics. *Rinsho Byori* 1990; Spec No 83: 5-10.

Correspondence to : Wiwanitkit V, Department of Laboratory Medicine, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University, Bangkok 10330, Thailand. E-mail: wiroj@yahoo.com

รายงานผลการตรวจที่มีความเสี่ยงสูง: ปัญหาและการป้องกัน

วิโรจน์ ไววนิชกิจ

แพทย์ในปัจจุบันอาศัยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการเป็นอย่างมากสำหรับการตัดสินใจดูแลรักษาผู้ป่วย ทั้งที่มีรายงานผลการตรวจอยู่กลุ่มหนึ่งที่ได้จัดได้ว่าเป็นรายงานผลการตรวจที่มีความเสี่ยงสูง รายงานผลการตรวจในกลุ่มนี้เป็นรายงานผลการตรวจที่มีความละเอียดที่มีผลกระทบทางจิตใจและทางสังคมต่อผู้ป่วยค่อนข้างมาก ตัวอย่างรายการตรวจในกลุ่มนี้ได้แก่ รายงานผลการตรวจเกี่ยวกับโรคมาเร็ง รายงานผลการตรวจไวรัสภูมิคุ้มกันบกพร่อง และรายงานผลการตรวจความผิดปกติทางพันธุกรรม บ่อยครั้งที่มีการตีเป็นข่าวเกี่ยวกับรายงานผลการตรวจกลุ่มดังกล่าว ในที่นี้ผู้เขียนจะได้อภิปรายถึงประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายงานผลการตรวจกลุ่มดังกล่าว

1. ปัญหา

ปัญหาโดยมากมักเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้ป่วย และความลับของผลการตรวจที่ถูกเปิดเผยอย่างไม่สมควร ปัญหาเกี่ยวกับการละเมิดนั้นมักเริ่มจากการส่งตรวจโดยที่ไม่ได้ขออนุญาตและไม่ได้ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย ทำให้เกิดปัญหาขึ้นเมื่อมีผลการตรวจออกมา ปัญหาความลับของผู้ป่วยมักเกิดจากการรักษาความลับที่ไม่ดี บางครั้งมีการเปิดเผยความลับแก่บุคคลที่ 3 หรือ มีการเผยแพร่ผลออกไปตามระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลอย่างไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังอาจพบปัญหาอื่น ๆ ได้ จากการมีข้อผิดพลาดของบุคลากรฝ่ายทำการตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการเอง

2. การป้องกันปัญหา

การยึดหลักการของการให้ข้อมูลร่วมกับการขออนุญาตอย่างเคร่งครัด มีความจำเป็นในการจัดการให้คำปรึกษาก่อนการตรวจและหลังการตรวจสามารถช่วยป้องกันปัญหาได้อย่างมาก การจัดระบบรักษาความลับของผลการตรวจทั้งในรูปของเอกสารและผลที่รายงานผ่านระบบสารสนเทศต้องกระทำอย่างมีประสิทธิภาพ การควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานตลอดทุกขั้นตอนมีความจำเป็นอย่างยิ่ง
